

Copy & Delete

En auditoría, tener la información bien guardada es primordial. No solo evita tener que rehacer papeles, sino que también evita la incomodidad de tener que pedir la misma documentación dos veces... algo que, como todos sabemos, no suele hacerles demasiada gracia a los clientes. Hoy en día, por suerte, trabajar con archivos alojados en nubes facilita mucho esta tarea: todo queda almacenado allí en tiempo real, cualquiera puede acceder desde el lugar que le plazca siempre que tenga conexión a internet y las copias de seguridad se hacen automáticamente. Sin embargo, esto no siempre ha sido así. Tranquilos, no vamos a remontarnos a tiempos donde todo se hacía en papel (ni mucho menos retrocederemos a tiempos donde se auditaba sobre tablas de arcilla), pero no hace tanto tiempo los archivos de trabajo eran locales, motivo por el cual era importante la existencia de copias de seguridad diarias para evitar desgracias en caso de robos, pérdidas, o errores informáticos.

Como venía siendo habitual, como junior del equipo, era mi responsabilidad hacer una copia de seguridad diaria en la red de la empresa. Era una tarea rutinaria, sencilla y que apenas duraba unos minutos. Es más, la había hecho ya decenas de veces. Copiar, pegar, esperar y listo. Ni tan siquiera tenía que desplazarme. Únicamente tenía que acceder de forma remota a la red de mi empresa a través de una VPN y copiar el archivo allí. Era un proceso algo lento, pero me evitaba el desplazamiento hasta el despacho. No obstante, por muy repetitiva y fácil que fuera la tarea, aquella vez, sin saber muy bien cómo - porque así es como suceden muchas veces las tragedias -, en lugar de realizar la copia, eliminé el archivo. Drama. Nervios. Sudores fríos. Incremento de las pulsaciones. En ese momento pensé: «no pasa nada, seguro que está en la Papelera de Reciclaje. Lo sacas de allí y solucionado». Pero para mi sorpresa, la Papelera de Reciclaje estaba completamente vacía. Más drama. Más nervios. Más sudores fríos. Pulsaciones al borde de la taquicardia. ¿Cómo era posible que hubiera eliminado por completo un archivo del ordenador? ¿Cómo iba a ser eso posible si ni siquiera hubiera sido capaz de hacerlo por voluntad propia? Tras unos minutos de pensar infructuosamente en una solución, asumí que la gente del equipo informático de la empresa eran los únicos capaces de solucionar aquel problema. Por desgracia, debido a la hora que era, no podía acudir a ellos ya que su jornada laboral había terminado. Así pues, hice de tripas corazón y llamé al jefe de equipo para comunicarle aquella fatalidad.

«¿Cómo se va a haber perdido?! ¡Es imposible! ¡Seguro que se te ha movido y se te ha copiado en otra carpeta!». Por supuesto, no esperaba que la reacción de mi jefe de equipo fuera la de darme la enhorabuena, pero agradecí que al menos no me insultara. Una vez calmados los ánimos, concluimos que tenía que haber una solución lógica al asunto y que al día siguiente hablaríamos con los informáticos para solucionar el problema. Sin embargo, cuando a la mañana siguiente estos informáticos entraron en mi ordenador, tampoco encontraron el archivo ni fueron capaces de descifrar qué había pasado. De algún modo inexplicable, había sido capaz de hacer desaparecer un objeto sin que nadie supiera cómo, pero era incapaz de lograr que ese mismo objeto reapareciera. Me había convertido en una maga que no sabe acabar sus trucos. Así pues, sólo quedaba una opción: asumir que todo el trabajo de un día entero había desaparecido. Además, para colmo de males, quien más trabajo había hecho el día anterior sobre aquel cliente había sido mi jefe de equipo, por lo que durante aquel día apenas me atreví a abrir la boca a sabiendas de que le había jodido el día y parte de la semana a mi compañero.

Por suerte para mí (y para mis compañeros), ahora casi todo se hace en nubes y la seguridad de los archivos no depende de mi habilidad para realizar copias. Aun así, desde entonces, cada vez que tengo que hacer una copia de seguridad, me aseguro de tener antes otra dentro de mi equipo para evitar situaciones dramáticas en caso de eliminar alguno de los archivos sin querer.