

Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya



EL CØL·L3G1

APLICACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL A LA AUDITORÍA DEL SECTOR PÚBLICO

Carme Monserrat

**INTELIGENCIA
ARTIFICIAL**

The diagram consists of three concentric circles. The outermost circle is dark blue and contains the text 'INTELIGENCIA ARTIFICIAL'. Inside it is a medium blue circle containing 'MACHINE LEARNING'. The innermost circle is light blue and contains 'DEEP LEARNING'. The circles are nested, indicating that Deep Learning is a subset of Machine Learning, which is a subset of Artificial Intelligence.

**MACHINE
LEARNING**

**DEEP
LEARNING**



INTELIGENCIA
ARTIFICIAL



MACHINE LEARNING

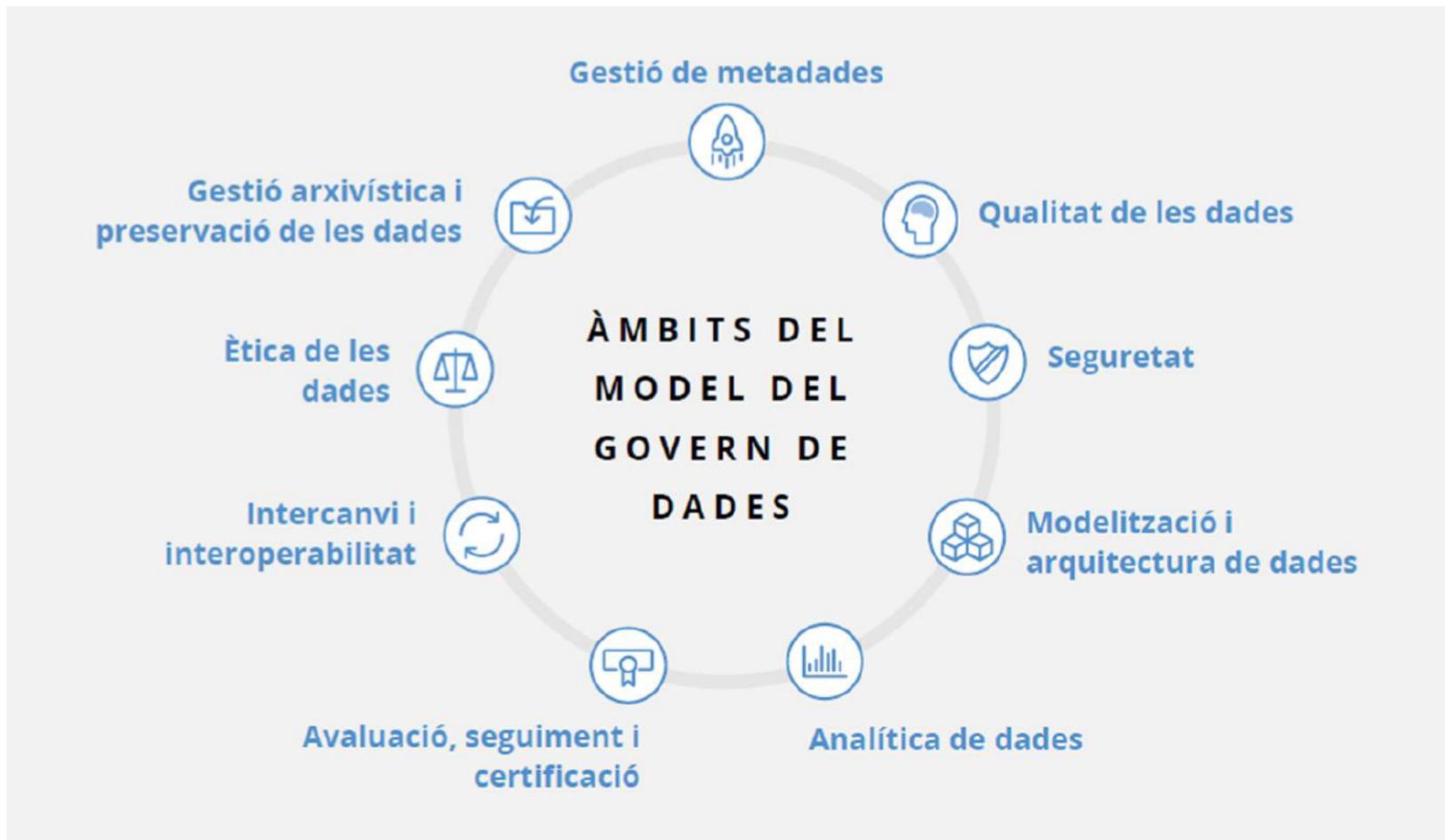


DEEP LEARNING

GRACIAS A LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL SE PUEDEN CREAR ALGORITMOS INTELIGENTES ASOCIADOS A LA SIMULACIÓN DE PROCESOS INTELLECTUALES DE NIVEL MEDIO Y ALTO, COMO POR EJEMPLO PREDICCIÓN, PLANIFICACIÓN, RAZONAMIENTO, REPRESENTACIÓN DEL CONOCIMIENTO, RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS, ETC.

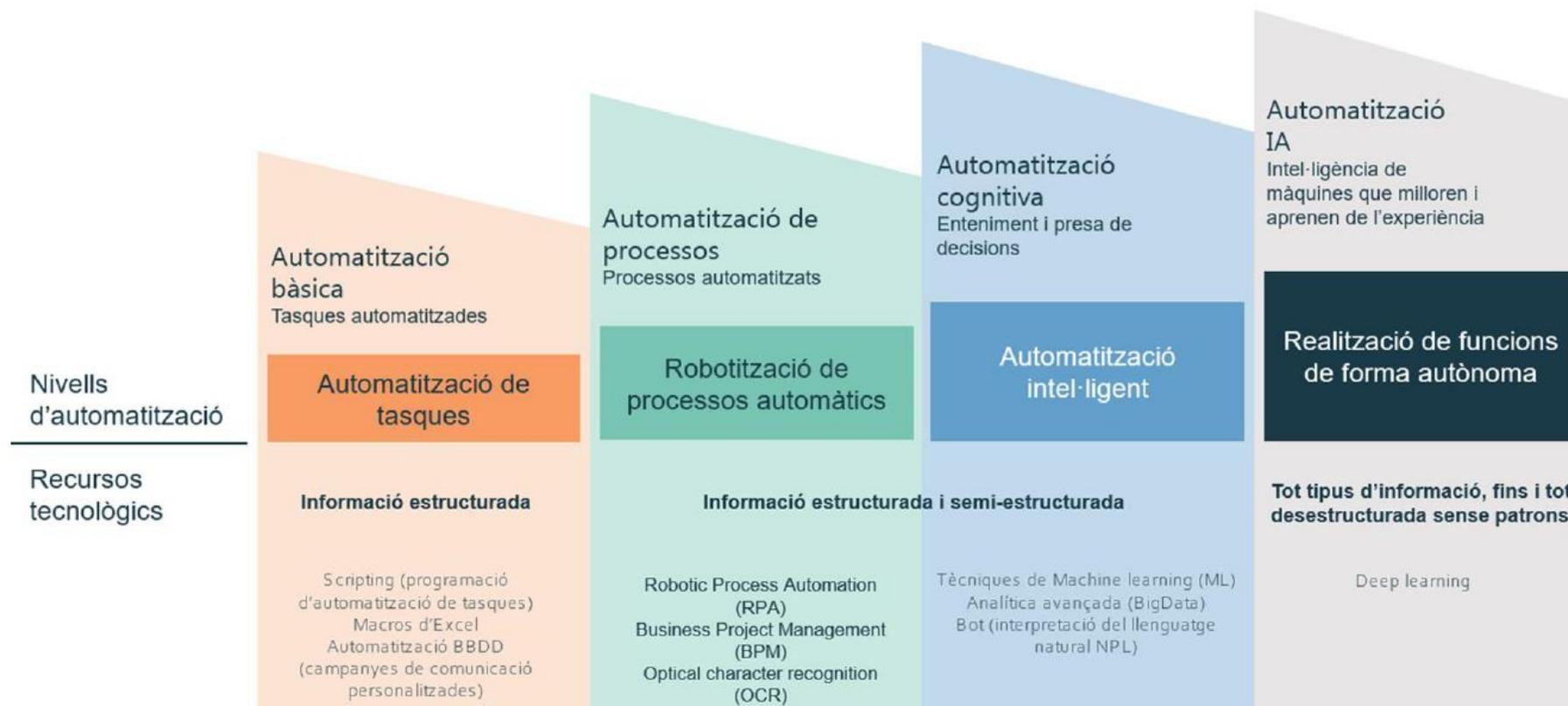


Govern de les dades: metodologia DAMA (Data Management Association)



Fuente: Presentación sobre Gobierno del Dato, realizada por la Agencia Tributaria Catalana (ATC) en la Universitat de Barcelona (28 de febrero de 2024).

Model de transformació de l'ATC. Processos



Fuente: Presentación sobre Gobierno del Dato, realizada por la Agencia Tributaria Catalana (ATC) en la Universitat de Barcelona (28 de febrero de 2024).

**PREGUNTEMOS A
LA INTELIGENCIA
ARTIFICIAL QUE
PUEDE HACER.....**





Copilot

Las aplicaciones de RPA (Automatización Robótica de Procesos) en el sector público son diversas y pueden aportar mejoras significativas en la eficiencia y calidad de los servicios. Aquí tienes algunos ejemplos adicionales de aplicaciones:

1. **Gestión de solicitudes y trámites administrativos:** Los bots de RPA pueden recopilar y procesar solicitudes de permisos, licencias y registros, verificando documentos y generando respuestas automáticas ¹.
2. **Procedimiento de facturas y pagos:** La automatización puede manejar la verificación, registro y seguimiento de facturas y pagos, como tasas municipales e impuestos, mejorando la eficiencia y reduciendo errores ¹.

3. **Gestión de recursos humanos:** RPA puede facilitar la incorporación de nuevos empleados, gestionar nóminas, actualizar registros de personal y procesar solicitudes de permisos y vacaciones ¹.
4. **Gestión de inventario y suministros:** Automatizar el seguimiento de inventarios y la gestión de pedidos puede minimizar errores y mejorar la gestión de recursos ¹.
5. **Seguimiento de expedientes y documentos:** La RPA puede ayudar a rastrear la ubicación y el estado de expedientes y documentos, agilizando la búsqueda y recuperación de información ¹.

6. **Generación de informes y estadísticas:** Los bots pueden extraer y formatear datos automáticamente para generar informes consistentes y precisos¹.
7. **Atención al ciudadano:** La automatización puede gestionar consultas de los ciudadanos a través de formularios en línea, proporcionando respuestas automáticas y canalizando las consultas a los departamentos adecuados¹.

Estas aplicaciones pueden transformar la manera en que el sector público opera, ofreciendo un servicio más rápido y de mayor calidad a los ciudadanos.

Más información

1  grupocibernos.com

2  pedropadillarui.es

3  ituser.es

4  tobeit.es

**LOS EXPERTOS EN EL
NEGOCIO SON EL MOTOR
QUE IMPULSA LA
INTELIGENCIA ARTIFICIAL,
+ • SIN NECESIDAD DE SER
INGENIEROS.**





ChatGPT

La inteligencia artificial (IA) se está utilizando cada vez más en el sector público para mejorar la eficiencia, la precisión y la toma de decisiones. Aquí tienes algunos casos de uso de inteligencia artificial en el sector público:

1. **Análisis de datos y predicción del delito:** Las agencias de seguridad pública utilizan algoritmos de IA para analizar grandes cantidades de datos, como informes policiales, registros de antecedentes penales y datos demográficos, con el fin de identificar patrones delictivos y predecir dónde y cuándo es más probable que ocurran delitos. Esto permite a las fuerzas del orden asignar recursos de manera más efectiva y prevenir la delincuencia.
2. **Servicio al cliente y atención al ciudadano:** Los chatbots y asistentes virtuales basados en IA se están utilizando en los sitios web y aplicaciones gubernamentales para proporcionar respuestas automáticas a preguntas comunes de los ciudadanos, ayudando a reducir la carga de trabajo del personal de atención al cliente y mejorar la experiencia del usuario.

3. **Procesamiento automatizado de formularios y documentos:** Los sistemas de IA pueden automatizar la clasificación, extracción y procesamiento de información de formularios y documentos, como solicitudes de subvenciones, solicitudes de beneficios sociales, declaraciones de impuestos, etc. Esto agiliza los procesos administrativos y reduce los errores humanos.
4. **Planificación urbana y gestión del tráfico:** Los algoritmos de IA pueden analizar datos de tráfico en tiempo real, así como información sobre el uso del suelo y la demografía, para ayudar a las autoridades locales a optimizar la planificación urbana, mejorar la gestión del tráfico y reducir la congestión en las ciudades.

5. **Detección de fraudes y errores:** Los sistemas de IA pueden identificar patrones sospechosos o inusuales en transacciones financieras, reclamaciones de seguros, solicitudes de beneficios, etc., ayudando a las agencias gubernamentales a detectar fraudes y errores de manera más eficiente.
6. **Traducción automática y análisis de idiomas:** Los sistemas de traducción automática basados en IA pueden ayudar a las agencias gubernamentales a comunicarse con ciudadanos que hablan diferentes idiomas, facilitando la prestación de servicios y la difusión de información en entornos multilingües.

7. **Salud pública y epidemiología:** La IA se utiliza para analizar grandes conjuntos de datos de salud, como registros médicos electrónicos y datos de vigilancia epidemiológica, con el fin de detectar brotes de enfermedades, predecir tendencias de enfermedades y mejorar la gestión de crisis sanitarias.

Estos son solo algunos ejemplos de cómo la inteligencia artificial se está utilizando en el sector público para abordar una variedad de desafíos y mejorar la prestación de servicios a los ciudadanos. La IA tiene el potencial de transformar significativamente la forma en que funcionan las organizaciones gubernamentales y cómo interactúan con los ciudadanos en el futuro.



**¡HOLA POBLACIÓN,
ADIÓS MUESTREO!**





ChatGPT

La inteligencia artificial (IA) está siendo cada vez más utilizada en la auditoría de cuentas anuales para mejorar la eficiencia, la precisión y la calidad de la auditoría. Aquí tienes algunos casos de uso de IA en este contexto:

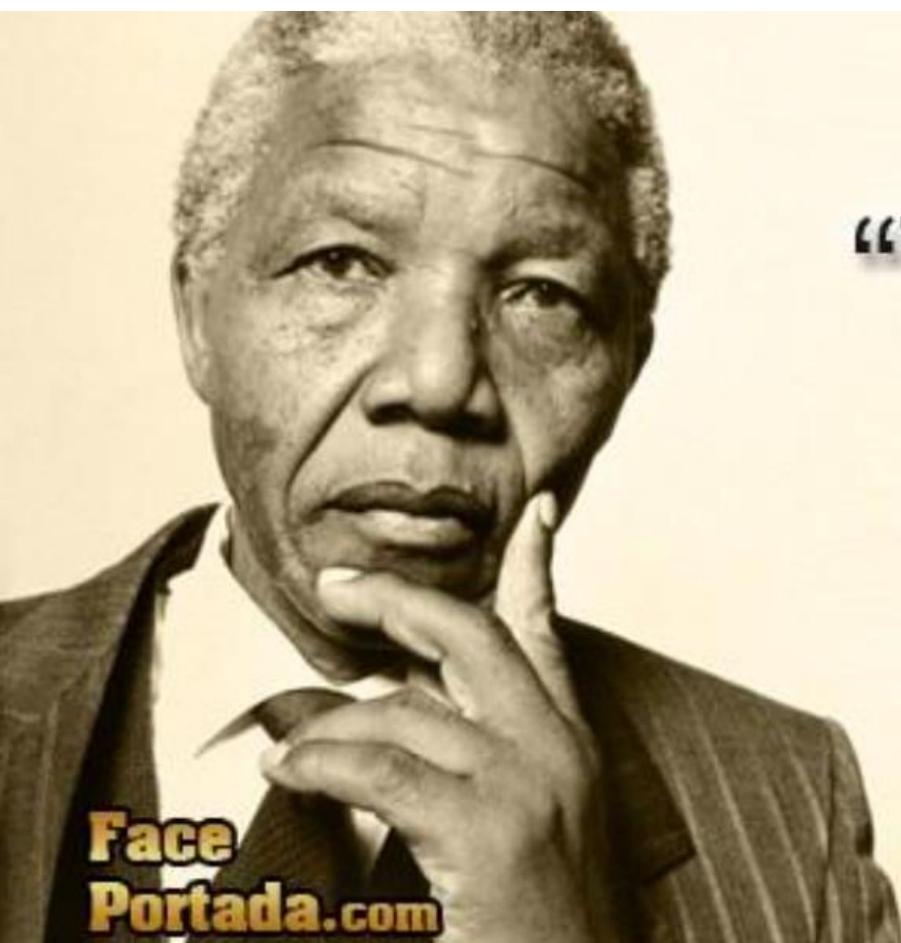
1. **Análisis de datos masivos:** La IA puede procesar grandes volúmenes de datos financieros de manera rápida y eficiente, lo que permite a los auditores analizar información detallada de manera más exhaustiva. Esto incluye la identificación de tendencias, patrones y anomalías en los estados financieros y otros documentos contables.
2. **Detección de fraudes:** Los algoritmos de IA pueden analizar datos financieros para identificar posibles indicadores de fraude, como transacciones inusuales, patrones de comportamiento sospechoso o desviaciones significativas de las normas contables. Esto ayuda a los auditores a enfocar sus esfuerzos en áreas de mayor riesgo y mejorar la detección de fraudes.

3. **Automatización de tareas repetitivas:** La IA puede automatizar tareas repetitivas y de baja complejidad en el proceso de auditoría, como la reconciliación de cuentas, la verificación de saldos y la comprobación de cumplimiento normativo. Esto libera tiempo para que los auditores se concentren en actividades más analíticas y de mayor valor añadido.
4. **Análisis predictivo:** Los modelos de IA pueden utilizar datos históricos para predecir resultados financieros futuros, identificar riesgos potenciales y proporcionar información útil para la toma de decisiones. Esto ayuda a los auditores a evaluar la solidez financiera de una empresa y anticipar posibles problemas antes de que ocurran.
5. **Revisión de contratos y documentos legales:** Los sistemas de IA pueden analizar contratos y otros documentos legales para identificar cláusulas importantes, términos y condiciones, así como posibles riesgos legales o de cumplimiento. Esto ayuda a los auditores a evaluar la validez y la integridad de la documentación relevante para la auditoría.

6. **Revisión de auditoría asistida por máquina:** La IA puede ayudar en la revisión de auditoría asistida por máquina (MAAR, por sus siglas en inglés), donde los algoritmos de aprendizaje automático revisan automáticamente los datos financieros en busca de posibles errores o problemas. Esto complementa la revisión humana tradicional y mejora la eficiencia del proceso de auditoría.

En resumen, la inteligencia artificial está transformando la forma en que se lleva a cabo la auditoría de cuentas anuales, permitiendo a los auditores trabajar de manera más eficiente, identificar riesgos con mayor precisión y proporcionar una mayor calidad en sus informes de auditoría.





“Todo parece imposible
hasta que se hace”

- Nelson Mandela