



School of International Business

MANGO CÀTEDRA RSC

Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya

=
EL CØL·L361



Reial Acadèmia Europea de Doctors
Real Academia Europea de Doctores
Royal European Academy of Doctors

BARCELONA · 1914

L'Auditor i la salut més enllà de la verificació financera

ELS REPTES DE LA SALUT I LES EMPRESES

Xavier Carbonell

Barcelona, 19 de desembre de 2022

Salut

L'organització Mundial de la Salut (OMS) la defineix com: “un estat de complet benestar físic, mental i social, i no solament l'absència d'afeccions o malalties”

“La concepció del treball ha estat vinculada durant molt temps al concepte de sacrifici”

“Treballar, ve del llatí “tripaliare” torturar o trepalium, instrument de tortura compost”

El sentit del treball

“Ara busquem la realització, gaudir del que fem i sentir-nos bé en el nostre entorn professional”

“En definitiva, busquem el benestar i un entorn de treball saludable”

“Estrès, ansietat, depressió, angoixa, assetjament, malalties greus (pròpies o d'un familiar), accidents, divorcis o separacions, problemàtiques personals, parella, fills, acomiadament, suïcidi, trasllat per motius professionals, assetjament escolar, mobbing defunció familiar, etc.”

“Aquestes situacions són les que tenen un alt grau d'afectació”

1) Aspectes legals obligatoris

- Seguretat social, plans de prevenció (abans, durant i després): seguretat física (maquinària, ergonomia, etc.) i ambiental (aire, llum, neteja, etc.)
- Plans d'igualtat, protocols contra l'assetjament, etc.
- Mínims bàsics/excel·lència

2) Més enllà de la legislació: RSC/sostenibilitat (bon govern/extern i intern)

- Aquest benestar és conseqüència de l'equilibri de diferents factors (econòmic, social i mediambiental). Entorn més adequat amb compromís de la direcció i propietat (RSC convençuda)
- Actuació en els àmbits físic/mental-emocional/relacional: promoció, contractació, salaris/conciliació/teletreball/avantatges/entorn, etc.
- Millors decisions (habilitats), millor percepció dels grups d'interès / més complicitat, sentit de pertinença i compromís / millor resposta / més competitivitat: millor producte o servei de cara al consumidor, millor atenció. Afectació al resultat (en + o -)
- Un major benestar de les persones es tradueix en: retenció de talent/menys rotació i absentisme/competitivitat/resultats.

3) En el serveis o productes

- Publicitat (dos àmbits)
- Denominacions de components (malestar emocional)
- Químics
- Usuaris (nadons, etc.)
- Etc.

4) Experiències des d'organitzacions anteriors (moda, etc.)

- El 80% dels projectes no tenien èxit per problemes humans /darrera paraula
- Humilitat, harmonia i afecte (com a contraris de prepotència, conflicte i atenció als col·laboradors)
- Biodiversitat
- Anys de fort creixement (empresarial i personal) gràcies a un equip motivat
- Atracció de força talent, baixa rotació i absentisme

5) Regulacions que ja estan aquí, que venen i vindran en un futur

Mesures de cara als diferents grups d'interès (exigència de la societat, nous escenaris, etc.) que es tradueix en diferents directives i regulacions:

- DIRECTIVA D'EINF
 - Demana informació sobre la cadena: traçabilitat, codis de conducta, etc.)
 - Proposa productes i serveis segurs amb els clients i les comunitats, entès des de la publicitat que es fa fins a les característiques pròpies del que s'ofereix. Tenir cura de la manera com es comunica el producte o servei, minimitzar el risc d'afectar la salut mental, emocional i espiritual de les persones. Tenir cura que propietats químiques o físiques del producte puguin afectar la salut física, etc.
- NOVA DIRECTIVA DE SOSTENIBILITAT
 - Amplia i proposa nous aspectes (experiències en auditories socials de fàbriques)
- PROPOSTA DE NOVA DIRECTIVA DE DUE DILIGENCE
 - Major control i informació sobre les cadenes de producció i canals de distribució, propis o de tercers (Protocols complets)-sancions

Tots aquests àmbits inclouen aspectes de salut, tant dels grups d'interès interns (empleats) com dels externs (treballadors externs)

6) Aprenentatges

- PANDÈMIA
 - Afectació física i psíquica
 - Teletreball, conciliació de la vida laboral
 - Etc.

7) Experiències universitat

- Noves generacions que venen amb uns altres valors (no pitjors sinó diferents) posant èmfasi en altres aspectes (conciliar, menys compromís, aportació de l'empresa, major desconexió (correus-horari-caps de setmana, etc.): aspectes que no existien (per què no es donaven en el nostre moment generacional)
- Els estudiants venen amb més manca de confiança, estrès... és un problema conjuntural o estructural? Ja existia i ha estat reforçat per la covid?, o és alguna cosa nova que va venir amb inèrcia i es revertirà?
- Servei d'atenció psicològica

8) Reptes

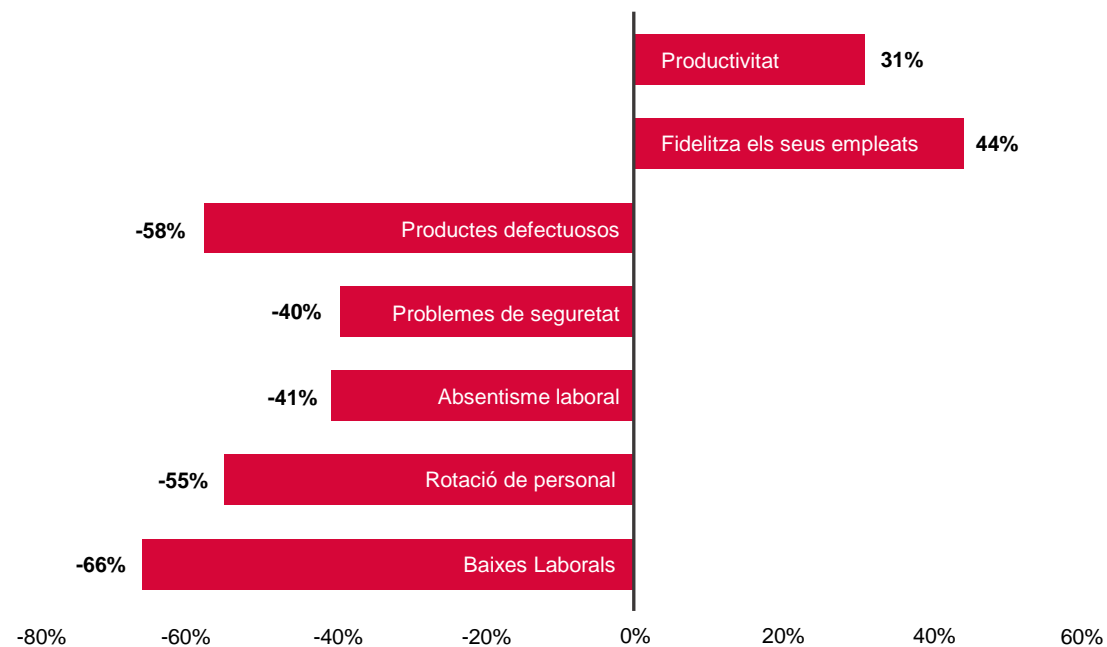
- Legislatius (exponencial) + noves exigències de la societat (la RSC no comença on acaba la llei)
- Nous valors

9) Conclusions

- Segons Gianni Agnelli, fundador de FIAT: "Una empresa és una comunitat de persones amb interessos, il·lusions, objectius personals i motivacions diferents, de les quals s'espera un miracle: el miracle de treballar juntes, en un projecte comú, amb un propòsit comú."
- En paraules de John Mackey, fundador de Whole Foods: "l'empresa és molt simple: la feina dels gestors consisteix a cuidar els empleats; la feina dels empleats consisteix a tenir cura dels clients; els clients feliços cuidaran els accionistes... és un cercle virtuos". Organitzar, coordinar, motivar, fer participar tothom formen part de la tasca del directiu. No pot arribar a tot, però correspon la tasca més important: donar unitat a aquesta acció de tots.

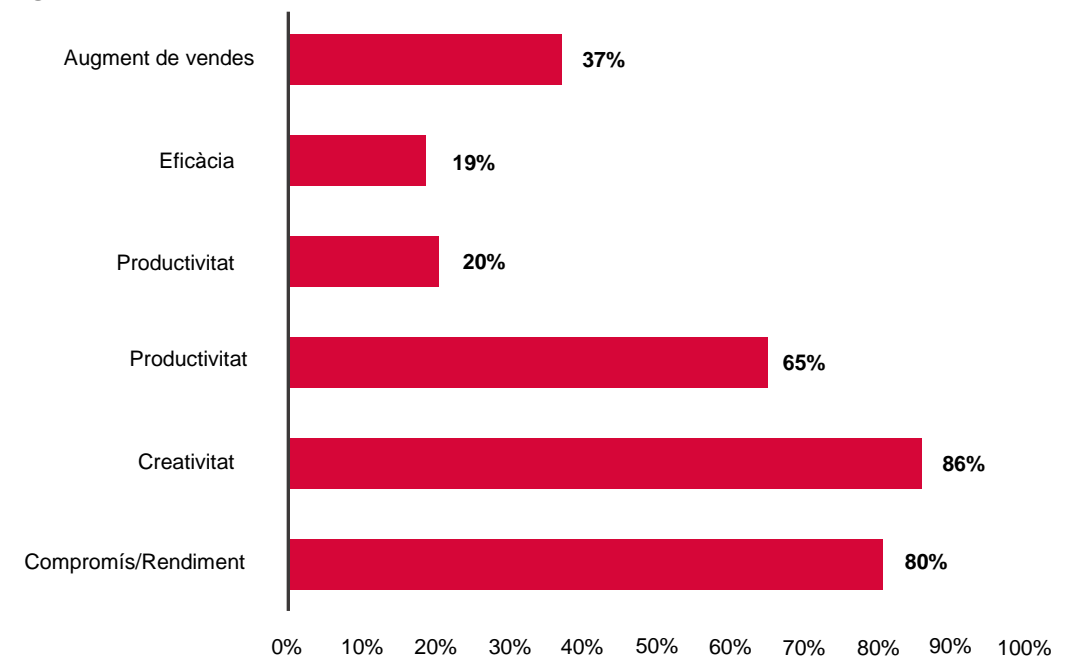
- “Els estudis demostren que les persones emocionalment saludables són més productives, tenen un nivell de compromís superior, faciliten un millor clima de treball i, en conseqüència, vetllar pel benestar dels col·laboradors té un impacte en el negoci”

UNA EMPRESA SALUDABLE I FELIÇ



(Fuentes: Gallup, Univ.Berkeley, Lopener Inst.Oxford, Shaw Anchor, Hbr, Forbes, Greenberg & Arawaka, Social, Market Foundation)

UN EMPLEAT FELIÇ I AMB BENESTAR EMOCIONAL (Augment del ROI 2% anual)



(Fuentes: Gallup, Univ.Berkeley, Lopener Inst.Oxford, Shaw Anchor, Hbr, Forbes, Greenberg & Arawaka, Social, Market Foundation)

ESCI 

School of International Business

MANGO CÀTEDRA
RSC

Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya

=
EL CØL·L361



Reial Acadèmia Europea de Doctors
Real Academia Europea de Doctores
Royal European Academy of Doctors

BARCELONA · 1914

Gràcies!