

**CANAL 1: SOLICITAR CITA PREVIA (“Le llamamos”)**

Mediante este servicio el contribuyente podrá solicitar una cita para recibir atención telefónica por un especialista.

**CANAL 2: CHAT (Iniciar chat)**

Mediante este servicio el contribuyente podrá iniciar una conversación escrita inmediata con un especialista.

**SEDE ELECTRÓNICA - Aduanas - Comercio electrónico. PIPE. Envíos entre particulares - Asistente virtual envíos escaso valor (H7) – Asistencia ADI.**

El acceso a este servicio no requiere al contribuyente ningún medio de autenticación.

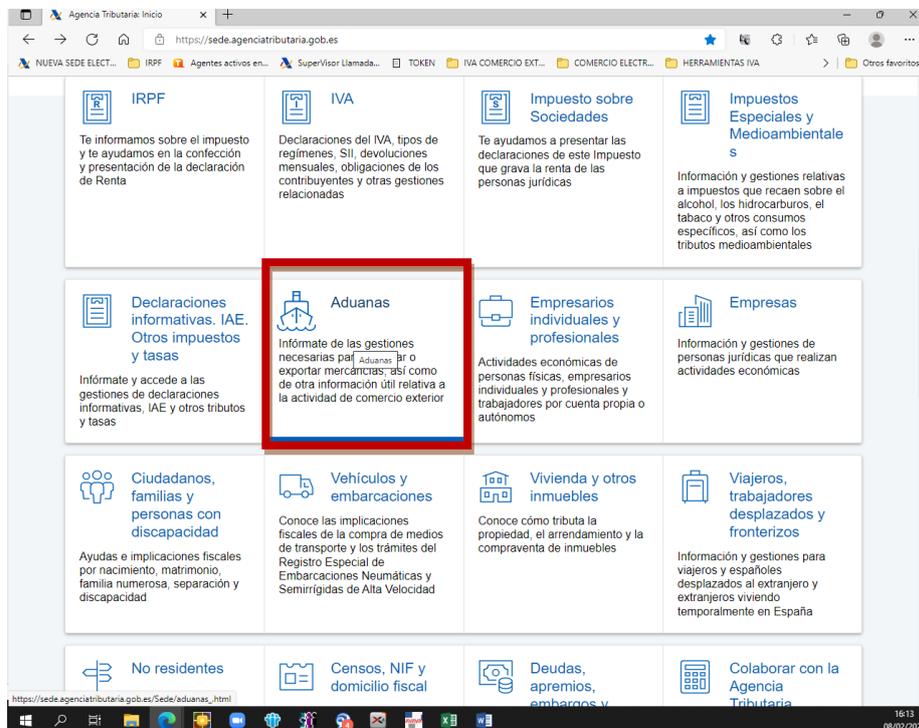
Otra ruta es la siguiente:

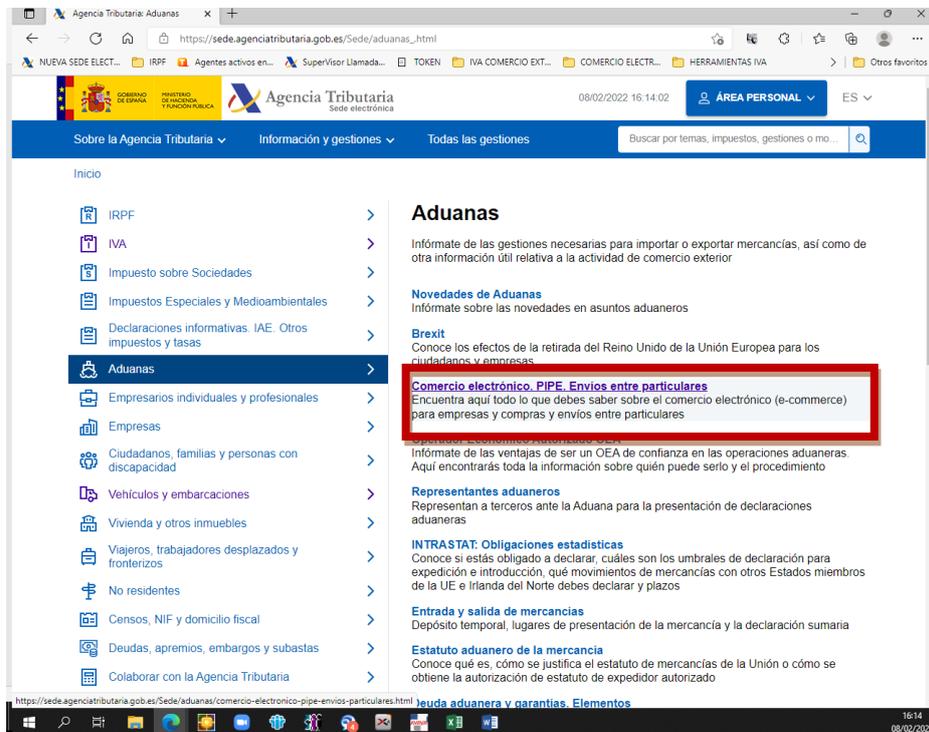
**SEDE ELECTRÓNICA - Aduanas - Comercio electrónico. PIPE. Envíos entre particulares – Gestiones destacadas – Consulta información por número de envío.**

El acceso a la presentación de este formulario requerirá al contribuyente autenticación mediante CERTIFICADO o DNI ELECTRÓNICO o mediante CLAVE PIN.

**RUTAS:** [Declaración de envíos de escaso valor \(H7\) hasta 150 euros \(agenciatributaria.gob.es\)](https://sede.agenciatributaria.gob.es)

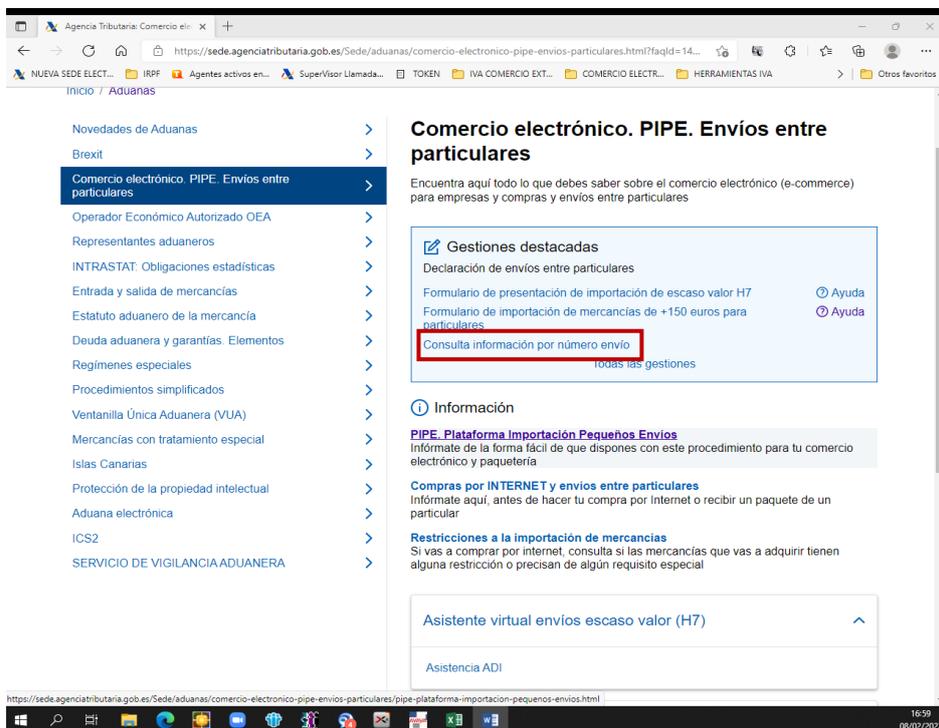
[Acceso con datos de su DNI/NIE \(agenciatributaria.gob.es\)](https://sede.agenciatributaria.gob.es)





Al llegar a esta pantalla se activa el botón de asistencia a través de dos accesos:

- 1) Consulta de información por número de envío





## 2) Asistente virtual en envíos escaso valor (H7)

Agencia Tributaria: Comercio electrónico

https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/aduanas/comercio-electronico-pipe-envios-particulares.html?faqId=14...

Comercio electrónico. PIPE. Envíos entre particulares

Encuentra aquí todo lo que debes saber sobre el comercio electrónico (e-commerce) para empresas y compras y envíos entre particulares

**Gestiones destacadas**

- Declaración de envíos entre particulares
- Formulario de presentación de importación de escaso valor H7 [Ayuda](#)
- Formulario de importación de mercancías de +150 euros para particulares [Ayuda](#)
- Consulta información por número envío

Todas las gestiones

**Información**

**PIPE. Plataforma Importación Pequeños Envíos**  
Infórmate de la forma fácil de que dispones con este procedimiento para tu comercio electrónico y paquetería

**Compras por INTERNET y envíos entre particulares**  
Infórmate aquí, antes de hacer tu compra por Internet o recibir un paquete de un particular

**Restricciones a la importación de mercancías**  
Si vas a comprar por internet, consulta si las mercancías que vas a adquirir tienen alguna restricción o precisan de algún requisito especial

**Asistente virtual envíos escaso valor (H7)**

Asistencia ADI

https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/aduanas/comercio-electronico-pipe-envios-particulares/pipe-plataforma-importacion-pequenos-envios.html

Declaración de envíos de escaso valor

https://www2.agenciatributaria.gob.es/wpl/TOCP-ADMI/Asistente?tramite=DB2008&nif=&nombre

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA Agencia Tributaria Sede electrónica

08/02/2022 17:02:25

AREA PERSONAL ES

**Información tributaria:** consulte la información facilitada para resolver las dudas relacionadas con este trámite.

? Información tributaria

**Chat:** inicie conversación en el chat para solucionar dudas concretas sobre la cumplimentación del modelo (horario Lunes a Viernes de 9 a 19 h, hasta las 14:30 en Agosto).

@ Iniciar Chat

**Cita previa "Le llamamos":** si no sabe cómo cumplimentar el modelo, solicite cita previa y le llamaremos para su confección.

@ Solicitar Cita previa "Le llamamos"

[Ayuda Informática](#)

Agencia Tributaria	Contacta con nosotros	Ayuda	Enlaces de interés
Accesibilidad	Teléfonos de interés	Buscar	Ministerio de Hacienda y Función Pública
Aviso de seguridad	Buscador de oficinas	Consultas informáticas	Fiscalidad autonómica y local
Aviso legal	Cita previa	Diseños de registro	Consejo para la Defensa del Contribuyente
Validación del certificado de sede	Buzones de sugerencias	Horario de interrupciones de sede	Punto de Acceso General
Protección de datos	Denuncias	Manuales, vídeos y folletos	Portal de la transparencia
Política lingüística	Suscripción RSS	Simuladores	Otros enlaces de interés
Estructura y navegación en la sede electrónica		Todas las ayudas	

17:02 08/02/2022

