

## SERVICIO: IVA → VENTANILLA ÚNICA (OSS) MODELO 369

### CANAL 1: SOLICITAR CITA PREVIA (“Le llamamos”)

Mediante este servicio el contribuyente podrá solicitar una cita para recibir atención telefónica por un especialista.

### CANAL 2: CHAT (Iniciar chat)

Mediante este servicio el contribuyente podrá iniciar una conversación escrita inmediata con un especialista.

### SEDE ELECTRÓNICA – IVA - IVA y comercio electrónico - Todas las gestiones- Modelo 369. Declaraciones de IVA del régimen One Stop Shop (OSS).

El acceso a la cumplimentación de los distintos modelos 369 (régimen de la Unión, régimen Exterior de la Unión o régimen de Importación), requerirá al contribuyente autenticación mediante CLAVE PIN o mediante CERTIFICADO O DNI ELECTRÓNICO.

RUTA: [Agencia Tributaria: IVA y comercio electrónico](#)

The screenshot shows the homepage of the Agencia Tributaria website. The main navigation bar includes links for 'NUEVA SEDE ELECT...', 'IRPF', 'Agentes activos en...', 'SuperVisor Llamada...', 'TOKEN', 'IVA COMERCIO EXT...', 'COMERCIO ELECTR...', 'HERRAMIENTAS IVA', and 'LOCALIZADOR IVA'. The main content area features a banner for 'Declaraciones informativas 2021' and a grid of service tiles. The 'IVA' tile is highlighted with a red border. Below the grid, there is a section for 'Información y gestiones' with tiles for 'IRPF', 'IVA', 'Impuesto sobre Sociedades', and 'Impuestos Especiales y Medioambientales'. The system tray at the bottom shows the date as 08/02/2022 and the time as 23:46.

Agencia Tributaria: Inicio x +  
https://sede.agenciatributaria.gob.es  
NUEVA SEDE ELECT... IRPF Agentes activos en... SuperVisor Llamada... TOKEN IVA COMERCIO EXT... COMERCIO ELECTR... HERRAMIENTAS IVA LOCALIZADOR IVA Otros favoritos

**Infórmate y realiza tus gestiones con la Agencia Tributaria.**  
Fácilmente, con seguridad y sin desplazarte.

**Declaraciones informativas 2021**  
Comienzo de la campaña de presentación de Declaraciones Informativas el 1 de enero de 2022.  
Accede

**Presentación de declaraciones, calendario del contribuyente**  
Accede a todas las declaraciones, modelos y formularios, y a sus plazos de presentación

**Registro electrónico**  
Presenta documentación, realiza alegaciones y contesta a los requerimientos si has recibido una comunicación de la Agencia Tributaria

**Cita previa**  
Pide cita para realizar tus gestiones en nuestras oficinas o por teléfono

**Pagar, aplazar y consultar**  
Realiza el pago de impuestos y deudas

**Notificaciones y coqueo de documentos**  
Consulta las notificaciones enviadas por la Agencia Tributaria y comprueba su autenticidad

**Identificación digital**  
Conoce las formas de acceso para realizar trámites electrónicos: Cl@ve, certificado electrónico, DNI electrónico, etc.

**Información y gestiones**

**IRPF**  
Te informamos sobre el impuesto y te ayudamos en la confección y presentación de la declaración de Renta

**IVA**  
Declaraciones del IVA, tipos de regímenes, SII, devoluciones mensuales, obligaciones de los contribuyentes y otras gestiones relacionadas

**Impuesto sobre Sociedades**  
Te ayudamos a presentar las declaraciones de este Impuesto que grava la renta de las personas jurídicas

**Impuestos Especiales y Medioambientales**  
Información y gestiones relativas a impuestos que recaen sobre el alcohol, los hidrocarburos, el tabaco y otros consumos específicos, así como los tributos medioambientales

23:46  
08/02/2022

Agencia Tributaria: IVA

https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/iva.html

IRPF IVA Impuesto sobre Sociedades Impuestos Especiales y Medioambientales Declaraciones informativas. IAE. Otros impuestos y tasas Aduanas Empresarios individuales y profesionales Empresas Ciudadanos, familias y personas con discapacidad Vehículos y embarcaciones Vivienda y otros inmuebles Viajeros, trabajadores desplazados y frontizos No residentes Censos, NIF y domicilio fiscal Deudas, apremios, embargos y subastas Colaborar con la Agencia Tributaria

### IVA

Declaraciones del IVA, tipos de regímenes, SII, devoluciones mensuales, obligaciones de los contribuyentes y otras gestiones relacionadas


#### Gestiones destacadas

- Modelo 303. IVA. Autoliquidación
- Modelo 303. Ejercicio 2022. Presentación y servicio de ayuda Pre303
- Modelo 303. Ejercicio 2022. Presentación (con fichero)
- Modelo 303. Ejercicios 2018 a 2020. Presentación, utilizando datos de declaraciones presentadas
- Modelo 303. Ejercicio 2022. Formulario para su presentación
- Modelo 303. Ejercicio 2022. Formulario para su presentación (predeclaración con fichero)

Todas las gestiones

#### Herramientas de Asistencia virtual IVA

- Asistente virtual IVA
- Localizador
- Pre303. Un servicio para todos
- Calificador inmobiliario
- Calculadora de modificación de bases imponibles de IVA
- Calculadora de prorratas
- Calculadora de sectores diferenciados
- Ayuda confección modelo 303 para arrendadores
- Ayuda modelo 303 básico para autónomos



Agencia Tributaria: IVA

https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/iva.html

### Cómo obtener mi devolución de IVA

Requisitos y procedimiento para solicitar la devolución de IVA, sistema de devolución mensual y devolución en territorios distintos al de establecimiento del empresario

### Regímenes de tributación en el IVA

Información sobre régimen general, regímenes para empresarios individuales y profesionales (simplificado, agricultura, ganadería y pesca, recargo de equivalencia) y otros regímenes de IVA

### Facturación y Registro

Infórmate de cómo facturar y registrar en los Libros de IVA

### Suministro Inmediato de Información (SII)

Información general y técnica para el suministro electrónico de los registros de facturación a través de la web de la AEAT

### ¿Cómo calculo el IVA repercutido a mis clientes?

Información sobre devengo, base imponible, tipos y casos de no repercusión (no sujeción, exención e inversión del sujeto pasivo)

### ¿Qué IVA soportado puedo deducir?

Infórmate sobre los requisitos para poder deducir el IVA y calcular la prorrata en caso de realizar operaciones con y sin derecho a la deducción

### Necesito rectificar mi IVA repercutido / IVA soportado

Resuelve tus dudas sobre rectificación del IVA en caso de descuentos, resolución de operaciones, impagos, errores u otros.

### El IVA en operaciones de comercio exterior

Información sobre prestaciones de servicios, adquisiciones y entregas intracomunitarias

### IVA y comercio electrónico

Te informamos de las nuevas reglas aplicables al comercio electrónico y de los nuevos regímenes especiales de ventanilla única.

El IVA en operaciones inmobiliarias

Agencia Tributaria: Devoluciones: x Agencia Tributaria: IVA y comer: x (Modelo 369) x Agencia Tributaria: IVA y comer: x

https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/iva/iva-comercio-electronico.html

Sobre la Agencia Tributaria Información y gestiones Todas las gestiones

Inicio / IVA

- Novedades de IVA
- Cómo presentar la declaración de IVA – modelo 303
- PRE 303 (Servicio ayuda modelo 303)
- Cómo obtener mi devolución de IVA
- Regímenes de tributación en el IVA
- Facturación y Registro
- Suministro Inmediato de Información (SII)
- ¿Cómo calculo el IVA repercutido a mis clientes?
- ¿Qué IVA soportado puedo deducir?
- Necesito rectificar mi IVA repercutido / IVA soportado
- El IVA en operaciones de comercio exterior
- IVA y comercio electrónico**
- El IVA en operaciones inmobiliarias

## IVA y comercio electrónico

Te informamos de las nuevas reglas aplicables al comercio electrónico y de los nuevos regímenes especiales de ventanilla única.

#### Gestiones destacadas

- Presentación Régimen de la Unión. Formulario censal 035 para el alta, modificación y baja en el Régimen Especial
- Presentación Régimen exterior de la Unión. Formulario censal 035 para el alta, modificación y baja en el Régimen Especial
- Presentación Régimen de la Unión. Formulario 369 de declaración en el Régimen Especial.
- Presentación Régimen exterior de la Unión. Formulario 369 de

Todas las gestiones

#### Herramientas de asistencia virtual IVA

- Asistente virtual IVA
- Asistente virtual SII
- Localizador

Agencia Tributaria: Devolucion... Agencia Tributaria: IVA y comer... (Modelo 369) Agencia Tributaria: Gestiones IVA

https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/iva-comercio-electronico/gestiones-iva-comercio-electronico.html

Sobre la Agencia Tributaria Información y gestiones Todas las gestiones

Inicio / IVA / IVA y comercio electrónico

## Gestiones IVA comercio electrónico

Índice:

**2. Modelo 369. Declaraciones de IVA del régimen One Stop Shop (OSS)**

### Formulario 035. Complimentación y presentación telemática

#### Presentaciones

- Presentación Régimen de la Unión. Formulario censal 035 para el alta, modificación y baja en el Régimen Especial [Ayuda](#)
- Presentación Régimen exterior de la Unión. Formulario censal 035 para el alta, modificación y baja en el Régimen Especial [Ayuda](#)
- Presentación Régimen de Importación como declarante. Formulario censal 035 para el alta, modificación y baja en el Régimen Especial. [Ayuda](#)
- Presentación Régimen de Importación como intermediario. Formulario censal 035 para el alta, modificación y baja en el Régimen Especial. [Ayuda](#)
- Obtención de código de identificación individual para empresarios no establecidos que actúan mediante intermediario

#### Consultas

- Consulta de declaraciones presentadas
- Consulta del estado de tramitación del procedimiento

#### Aportar documentación

- Aportar documentación complementaria
- Contestar requerimientos o presentar documentación relacionada con una notificación recibida de la AEAT

23:36 08/02/2022

https://www2.agenciatributaria.gob.es/wpl/BUCV-IDIT/AutenticaDniNieContraste?ref=%2Fwpl%2FVOYCT-CKEW%2FSelectorAcceso%3Fie%3D%252Fwpl%252FVOSS-M36P%252FIndex%2Ez%252FDEC%252DUN%26...

09/02/2022 08:00:11 AREA PERSONAL ES

\* introduce su DNI/NIE

O bien

[Acceda con certificado o DNI electrónico](#)

**AUTENTICACIÓN CON CERTIFICADO ELECTRÓNICO**

---

**AUTENTICACIÓN MEDIANTE CLAVE PIN**

**Agencia Tributaria**

- Accesibilidad
- Aviso de seguridad
- Aviso legal
- Validación del certificado de sede
- Protección de datos
- Política lingüística
- Estructura y navegación en la sede electrónica

**Contacta con nosotros**

- Teléfonos de interés
- Buscador de oficinas
- Cita previa
- Buzones de sugerencias
- Denuncias
- Suscripción RSS

**Ayuda**

- Buscar
- Consultas informáticas
- Diseños de registro
- Horario de interrupciones de sede
- Manuales, vídeos y folletos
- Simuladores
- Todas las ayudas

**Enlaces de Interés**

- Ministerio de Hacienda y Función Pública [L2](#)
- Fiscalidad autonómica y local [L2](#)
- Consejo para la Defensa del Contribuyente
- Punto de Acceso General [L2](#)
- Portal de la transparencia [L2](#)
- Otros enlaces de interés

8:00 9/2/2022

https://www1.agenciatributaria.gob.es/wsp/VOISS-M369/index.zul?DEC=UN

Agencia Tributaria  
Sede electrónica

09/02/2022 07:56:34 CERTIFICADO DOS T... ES

Declaraciones de IVA en el sistema OSS (Modelo 369)

Apartados Errores

**Declaración de IVA. Régimen de la Unión**

**Identificación del declarante**

NIF  Ejercicio  Período

Fecha desde  Fecha hasta

Declaración sin actividad

**Aviso:**

1. Cumplimente las fechas correspondientes al periodo declarado únicamente si debe presentar más de una declaración del IVA para este trimestre como consecuencia de haber cambiado de EMID (ver instrucciones)

Aceptar

N.I. ¿Necesitas ayuda?

7:56 09/02/2022