



Firmas de auditoría y gestión de
la pandemia.

Transformación digital, cambios y
oportunidades

Forum del Auditor 2020

—

2 Julio 2020

Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya

=

EL CØL·L3G1

Punto de partida

Cultura

- Gestión presencial
- On the job training
- Política teletrabajo establecida

Relación con Clientes

- Requiere presentismo

Personas

- Valoran flexibilidad
- Valoran conciliación
- Impacto ambiental

Tecnología

- Documentación en remoto
- WebEx / Conference Call
- Office 365

Que se está haciendo bien y que es susceptible de mejora



Consideraciones sobre las videollamadas

Consume más energía prestar atención a los gestos, al tono de voz o a las expresiones

Tener la cámara apagada, gestión de los silencios-> ansiedad e incomodidad

Tener la cámara encendida provoca presión social (todos te están mirando)

Fatiga de Zoom

Fatiga por permanecer delante de la pantalla toda la jornada laboral

Mejora la puntualidad de inicio y fin de las reuniones

Se evita que se establezcan conversaciones en paralelo y todos escuchan la conversación principal

Enseñanzas

El presentismo no es necesario, se puede trabajar de forma eficiente desde casa

No son imprescindibles los desplazamientos a cliente y otras oficinas (Madrid)

La formación online puede ser efectiva y es mucho más flexible

Va a cambiar la relación con el cliente

Jornadas completas de teletrabajo implican más fatiga física

Va a cambiar la funcionalidad de las oficinas, de puestos de trabajo a lugares de *networking*

+ Teletrabajo combinado con Oficina

Definir MIX adecuado (Oficina / Teletrabajo)
Definir roles con más capacidad de teletrabajo



Gracias



The information contained herein is of a general nature and is not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavor to provide accurate and timely information, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

© 2020 KPMG Auditores, S.L. member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative, a Swiss entity. All rights reserved.

The KPMG name and logo are registered trademarks or trademarks of KPMG International.