LE CABINET DU FUTUR

Nouveau modèle d'organisation et nouvelles compétences

XXVI CONGRESSO INTERNAZIONALE A.M.A.

GENOVA 27-28 OTTOBRE 2017

UN NOUVEAU MODELE D'ORGANISATION

Une baisse des revenus issus de la prestation traditionnelle

La nécessité de faire évoluer son offre, ses pratiques,
ses compétences…

…et donc de développer des prestations à plus forte « utilité ajouté »

UN NOUVEAU MODELE D'ORGANISATION

- Evolution de la relation clients
  - Le client « digital » a remplacé le client « boîte à chaussure » :
    - Dématérialisation des justificatifs
    - Utilisation de plateformes …
  - Nouveaux besoins
    - Réactivité
    - Disponibilité
    - Economies
    - Et éventuellement … Faire du profit !

UN NOUVEAU MODELE D'ORGANISATION

- Impacts :
  - *Disparition progressive des missions comptables traditionnelles entraînant :*
    - Une baisse significative du chiffre d'affaires de la profession
    - Un grand nombre de collaborateurs impactés
  - *Toutes les fonctions du cabinet sont concernées (et tout le monde est concerné !) :*
    - Process de production
    - Management
    - Relation client
    - Ressources humaines…

- Opportunités :
  - *Faire évoluer l'offre cabinet et développer des prestations à plus forte valeur ajoutée*

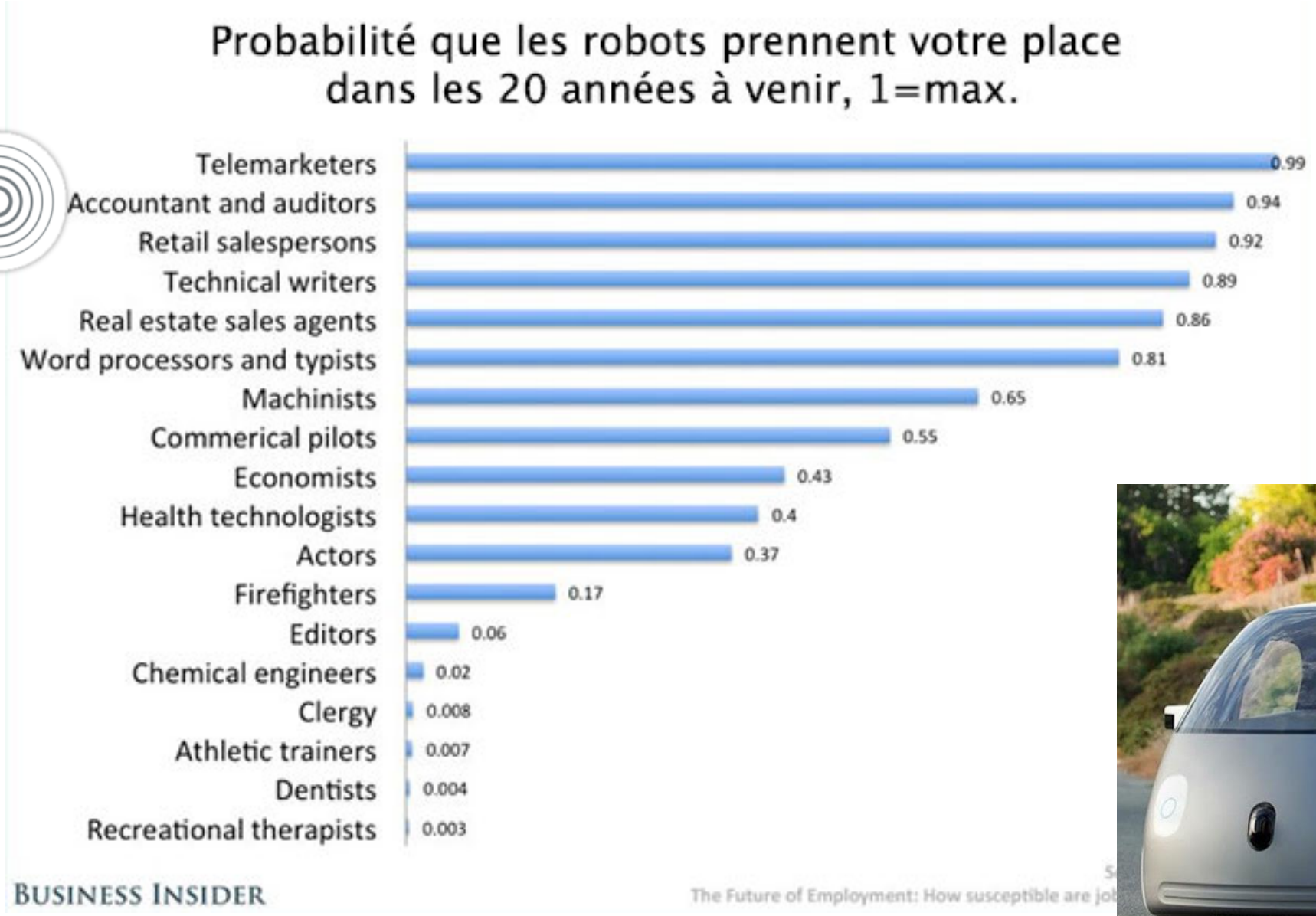
A condition naturellement d'avoir conduit <u>sa propre transformation numérique</u> au sein du cabinet !

EVOLUTION BRUTALE DU CABINET ! ET CE N'EST QUE LE DÉBUT …

La révolution numérique des professionnels du chiffre va s'accélérer avec :

- Changement générationnel
- Pression des éditeurs de plateformes
- Investissements des gros cabinets
- Développement des fintech et légaltech
- Automatisation de la tenue comptable

EVOLUTION BRUTALE DU CABINET ! ET CE N'EST QUE LE DÉBUT …



QUELLES COMPETENCES

- Réussir la conduite du changement
  - Adhésion du management
  - Embarquer les équipes (processus d'accompagnement auchangement, impliquer les collaborateurs)
  - Mettre en place une vraie stratégie de projet (stratégie, plan d'action, suivi du projet dans le temps)
  - Gestion des freins et des résistances
- Imposer une rupture dans les méthodes de travail et organisationnels
  - Nouveaux modes de fonctionnement de la génération Y & Z
  - Nouveaux modes de formations (MOOC, e-learning…)
  - Adapter ses processus : réviser ses processus, améliorer sa productivité, se transformer…
- Faire évoluer des profils des collaborateurs et des compétences
  - Besoins de formation (pas seulement technique)
  - Adaptation permanente
  - Intégration de nouveaux profils « non-comptables »

Et la profession a de vrais atouts !

… Pour accompagner ses clients dans leur propre transition numérique

Une force qui repose sur

1. Une très forte présence auprès des PME 81%
2. Une solide confiance des dirigeants 80%
3. Une attente forte des clients

LES ACTIONS DU CSOEC : LE PLAN D'ACTION

Parcours balisé de la conduite du changement

Sensibilisation des EC et collaborateurs par des formations gratuites

Transition 1

Complétées par des modules d'e-learning

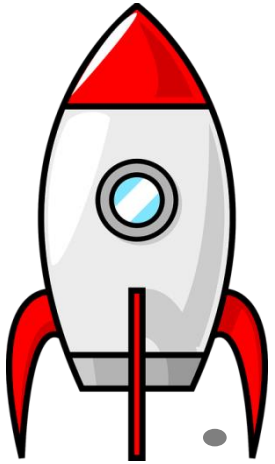
Elaboration d'un auto-diagnostic et ressources sur le numérique pour les cabinets (site Cap sur le numérique)

2 Accélération

site Cap sur le numérique

3 Mission d'accompagnement des clients

Kit mission



LES ACTIONS DU CSOEC :

LA PLATEFORME CAP SUR LE NUMERIQUE

Cap sur le numérique est un programme conçu pour accompagner les cabinets d'expertise comptable dans leur transformation numérique.

En bref, Cap sur le numérique c'est :

- Diagnostiquer la maturité numérique des cabinets
- Évaluer les compétences digitales des collaborateurs
- Analyser les impacts
- Former les dirigeants et les collaborateurs
- Informer les experts-comptables et leurs équipes et leur délivrer une veille
- Aider les cabinets à accompagner leurs clients