



Formació acadèmica

- Llicenciada en Filologia Catalana per la Universitat de Barcelona.
- Postgrau de Lexicologia i Doctorat en Didàctica de la llengua i la literatura.
- Estudis d'anglès i d'italià.
- Cursos de veu i expressió corporal a l'Escola d'Expressió i Psicomotricitat.
- Formació continuada del professorat de l'ICE de la UB i de la UdG.
- Diversos cursos a l'Escola d'Esriptura de l'Ateneu Barcelonès.

Trajectòria professional

- Cursos de comunicació escrita en diverses empreses (Diari Avui, Mango, Ferrocarrils de la Generalitat, “la Caixa”, Banc de Sabadell, Creu Roja...).
- Cursos de comunicació escrita, d'expressió oral i d'atenció al ciutadà a l'Administració Pública (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Barcelona, Diputació de Barcelona, Escola d'Administració Pública).
- Coordinació i coautoria de manuals d'estil (Caixa de Sabadell, ASEPEYO).
- Habilitats comunicatives per a la docència a l'ICE de la UB i a la UOC, UdG.
- Tallers en línia sobre comunicació escrita (“la Caixa”, UOC, IL3, DIBA).
- Cursos de formació de professorat (Centres de Professors de Catalunya i d'Espanya, HABE Gipuzkoa, Instituto Cervantes de Berlín, Trinity College (Londres) i UNAM (Mèxic)).
- Professora de llengua i literatura a l'Ensenyament secundari (Barcelona, Sant Boi de Llobregat, Lloret de Mar i Girona).
- Professora associada de Didàctica de la llengua a la Facultat d'Educació i Psicologia de la Universitat de Girona, del 2009 fins a l'actualitat.
- Membre del Grup de Recerca sobre Literacitat Crítica de la UPF.

En compliment de la Llei Orgànica del 15/1999 de 13 de desembre en matèria de Protecció de Dades de Caràcter Personal, el CCJCC, amb domicili social al carrer Sor Eulàlia d'Anzizu, 41, 08034 Barcelona comunica que les dades de caràcter personal facilitades de forma voluntària, seran incorporades als fitxers informatitzats de l'Entitat, per a finalitats relacionades amb el curs o esdeveniment. El compliment del present formulari implica l'autorització al CCJCC per utilitzar les seves dades amb les finalitats inherents a l'acte / curs o esdeveniment, incloent la seva cessió als promotors i participants al curs, acte o esdeveniment. El CCJCC informa que en els seus cursos, actes i/o esdeveniments pot emprar recursos audiovisuals per a posteriors comunicacions públiques via digital i/o suport paper. No hi ha previsió d'altres cessions a tercers sense el seu consentiment, llevat del previst al article 11 de la LOPD. Podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les seves dades als tractaments anteriorment esmentats, adreçant-se a la secretaria del CCJCC a l'adreça esmentada.

Publicacions

- *44 exercicis per a un curs d'expressió escrita*, Graó, 1984.
- *Ensenyar llengua*, Graó, 1993.
- *Manual de comunicacions escrites a l'empresa*, Graó, 1998.
- *Aprender a redactar notas*, Paidós, 2001.
- *Com millorar l'atenció al client*, Edicions 2000, 2000.
- *Comunicació efectiva a l'aula*, Graó, 2004.
- *Expresión escrita*, Larousse, 2007.
- *Esriptura jove a la xarxa*, Departament d'Educació, 2009.
- Diversos articles sobre didàctica de la llengua a les revistes de didàctica Textos, Articles i Cuadernos de Pedagogía.
- Materials d'ensenyament secundari (paper i digital): *Llengua catalana 1, 2, 3, i 4*. Editorial Teide.