



# La Transformació Digital en el Sector Públic

Pla de Transformació Digital de  
l'Ajuntament de Barcelona

Barcelona, 27 d'abril de 2017

**01** Govern i Ciutat

**02** Pla de Transformació Digital

**03** Pla de Treball

**04** Estat de situació actual

**05** Reptes

## UN GOVERN MÉS OBERT, EFICIENT I LIDERATGE PÚBLIC

El passat 18 d'octubre el govern de la ciutat va aprovar la Mesura de Govern Pla Barcelona Ciutat Digital 2017-2020, Transició cap a la Sobirania Tecnològica.

El **Pla de Ciutat Digital** es proposa resoldre els reptes de la ciutat i la ciutadania a través d'un ús més democràtic de la tecnologia, impulsant la innovació tecnològica i digital per un govern més obert, com a eina pel desenvolupament d'una economia plural que fomenti la transformació social i ambiental, i que afavoreixi la participació de la ciutadania.

El pla gira al voltant de 3 eixos:

**Pla de Transformació  
Digital del Sector  
Públic**



Transformació interna dels serveis digitals, reforçant la sobirania tecnològica i de les dades de ciutat.

**Tecnologies per  
transformar la ciutat  
i connectivitat per a  
tothom**



Transformar i millorar els serveis de la ciutat en base a reptes: habitatge, salut, mobilitat sostenible, transició energètica. Reducció de l'esclatxa digital. Revisió de la regulació nacional respecte a l'activitat de les Administracions Públiques en el mercat telecom

**Infraestructures de  
dades de ciutat**



Oficina d'anàlisi de dades de la ciutat. Hackathons i pilots en Big Data (Habitatge, Energia, Mobilitat) Sobirania de dades per a la ciutadania. Data Commons.

El **Pla de Transformació Digital** pretén canviar tant la forma de **gestionar l'Ajuntament** com la forma de **relacionar-se** amb els **ciutadans i altres administracions**, utilitzant els canals i les eines digitals com a nucli d'aquesta transformació.

Es tracta d'un programa ambiciós que provocarà un **canvi significatiu** en la manera de treballar de l'organització, i necessitarà per tant de:



**Garantia** en la presa  
d'especificacions



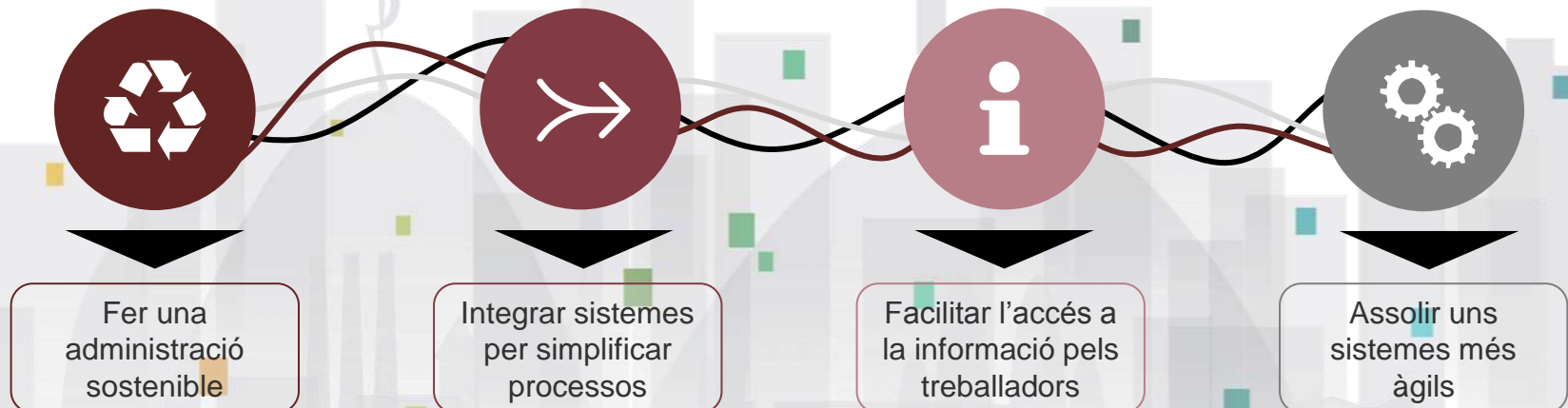
Un procés de  
**comunicació**



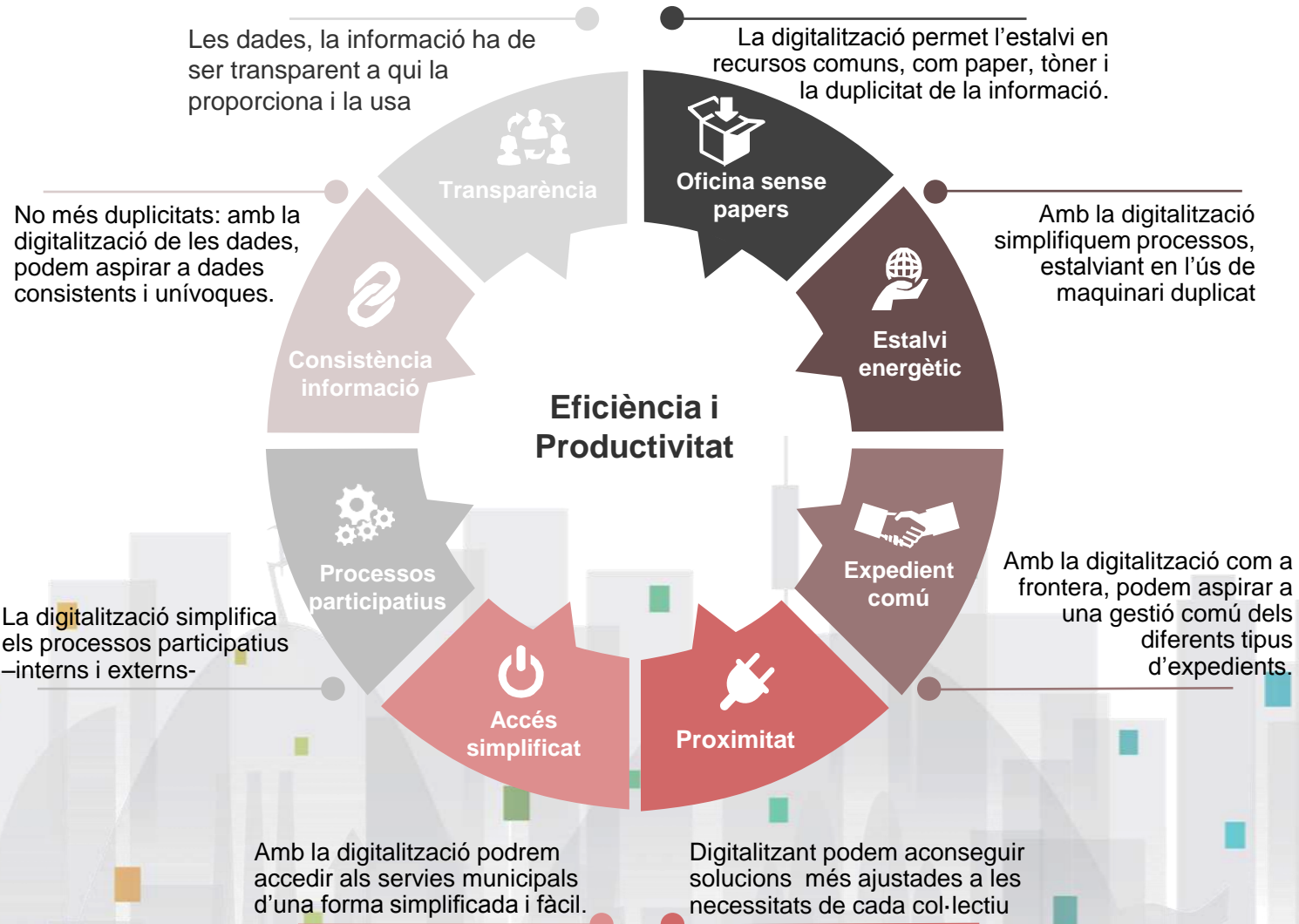
**Formació** i tutoria en la  
gestió del canvi

L'**èxit** de la transformació no només consisteix en la **introducció de noves eines informàtiques**, sinó també en incorporar **noves metodologies de generació i lliurament de serveis** per part de l'IMI, d'acord amb les tendències tecnològiques actuals.

### Objectius estratègics



Els **8 eixos de digitalització** de l'Ajuntament de Barcelona són els següents:

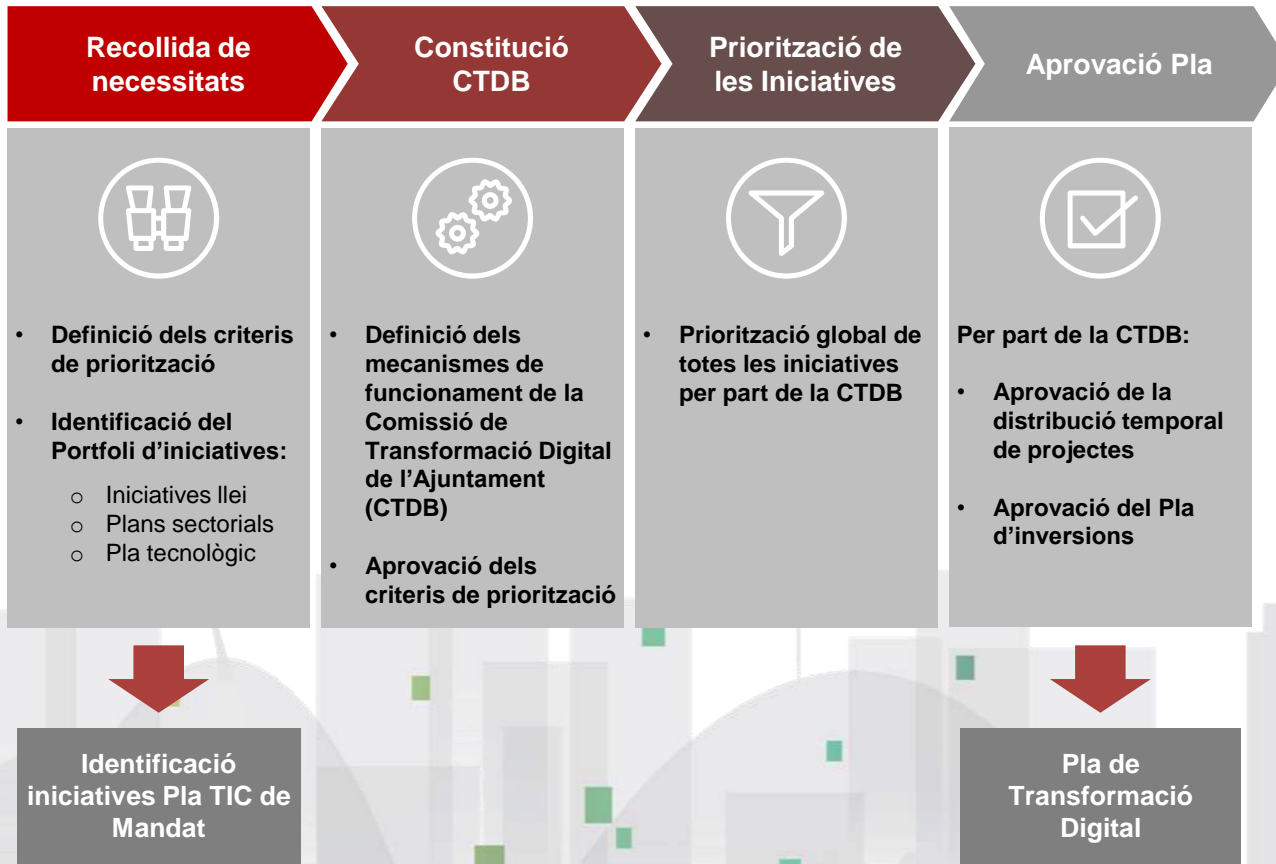


La Transformació Digital de l'Ajuntament col·loca al **ciutadà** en el **centre del procés**.



# 3. Pla de Treball (1/3)

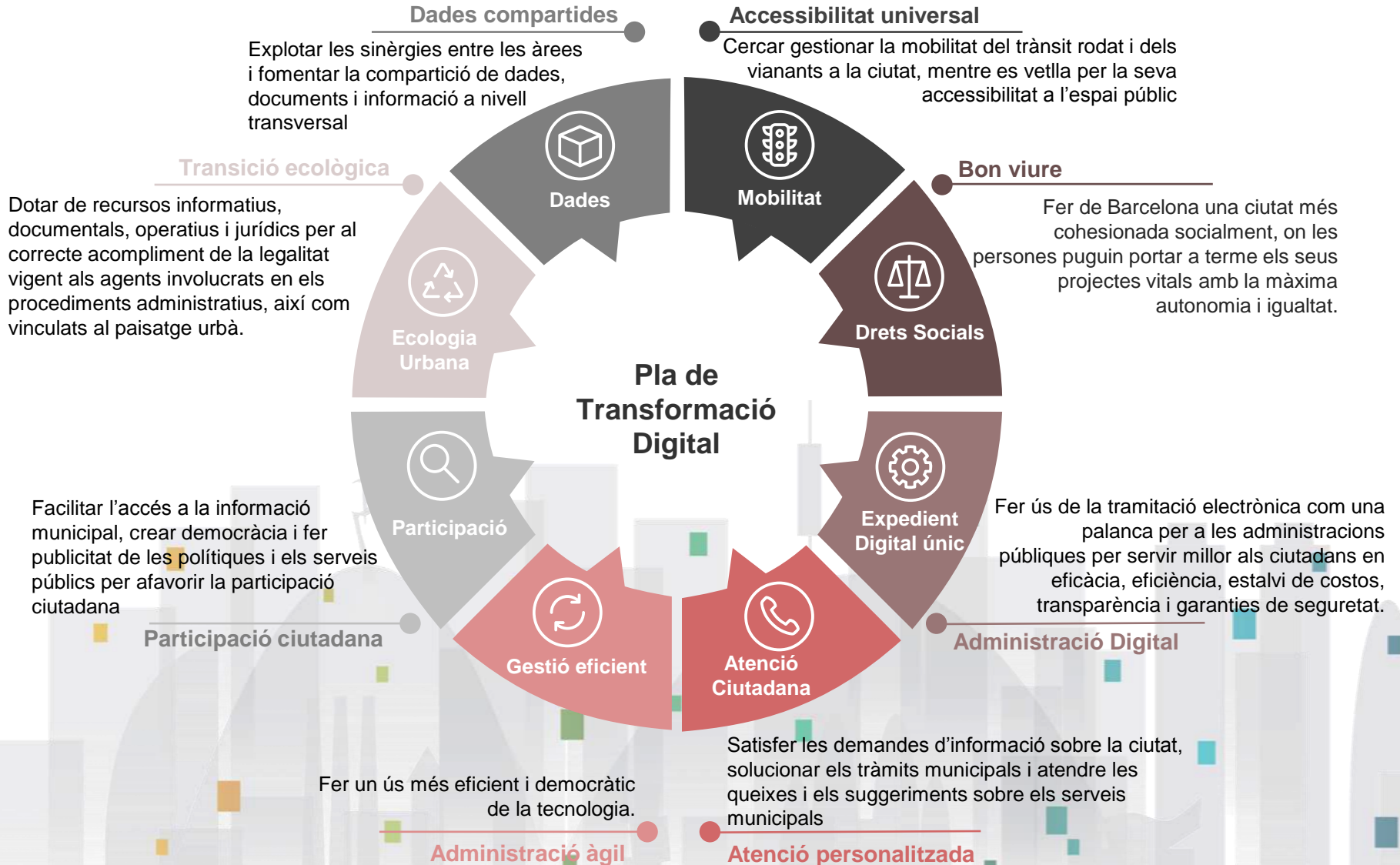
Per tal de dur a terme el **Pla de Transformació Digital** s'ha definit una metodologia de treball que es detalla a continuació:





# 3. Pla de Treball (2/3)

Els principals àmbits d'actuació del **Pla de Transformació Digital** s'agrupen de la següent manera:





Les principals **iniciatives** que cobreixen els àmbits prèviament descrits són:

## Mobilitat



- Integració Centres Control de Trànsit i Operacions de l'Espai Públic
- Millora del procés a zones restringides a districtes (pilona)
- Pla de Mandat evolució Autoritas i Desenvolupament Plans d'Inspecció
- Substitució PDA's per nou dispositiu (hard i software)
- Substitució pc's embarcats (Kepler)

## Drets Socials



- Sistema d'Informació d'habitatge
- Nou SI Llei de la Dependència
- IMPULSEM- Nou Si CSS
- Gestió dels equipaments gent gran
- Nou SI Atenció Domiciliària i Àpats Socials
- Renda mínima garantida
- Aplicació matrimoni civils

## Expedient digital únic



- eArxiu: configuració, integració i migració nou gestor documental
- Tramitació electrònica dels expedients de bústia ètica
- Tramitació Electrònica de Llicències d'Obres, Antenes i Activitats (Llicències) i esdeveniments
- Gestió de Pocediments i Expedients
- Mòduls: e-Administració, Interoperabilitat i Seguretat

## Atenció Ciutadana



- Atenció Ciutadana
- Nou ASIA
- CRM 2016-2019
- Portal d'Atenció Ciutadana

## Gestió eficient



- Gestió del patrimoni
- Impuls de la factura electrònica
- Tramitació electrònica de subvencions
- Sistema integral de contractació electrònica (SIBE)
- Nou sistema subvencions rehabilitació (PAISA)
- IMH Pla d'Hisenda-2a Fase

## Participació



- Decidim Barcelona
- Pla de Sistemes IBE 2017-19
- Seguiments de les demandes ciutadanes i d'entitats als òrgans de participació
- Actes digitals dels plenaries dels districtes

## Ecologia Urbana



- Pla d'actuacions sobre enllumenat
- Implementació de les tecnologies d'anàlisi de dades en la gestió dels residus urbans
- Espai Verds i Biodiversitat: Inventari d'Espais Verds
- Espais Verds: Sistema d'Informació a Territori
- Plataforma de gestió del reg intel·ligent dels parcs i jardins de la ciutat

## Dades



- Sistema Operatiu del ciutadà (City OS)
- Quadre Comandament Gerència Municipal
- Datamart Turisme
- Cens de Locals i activitats: Habitatges i locals d'activitat econòmica, crítica per moltes activitats i ben parametrizada actualment

# 4. Estat de situació actual



L'estat de situació actual del **Pla de Transformació Digital de Barcelona** es mostra resumidament:

**283** Nombre d'iniciatives

**72M €** Pressupost total

**153** Nombre d'iniciatives  
en curs

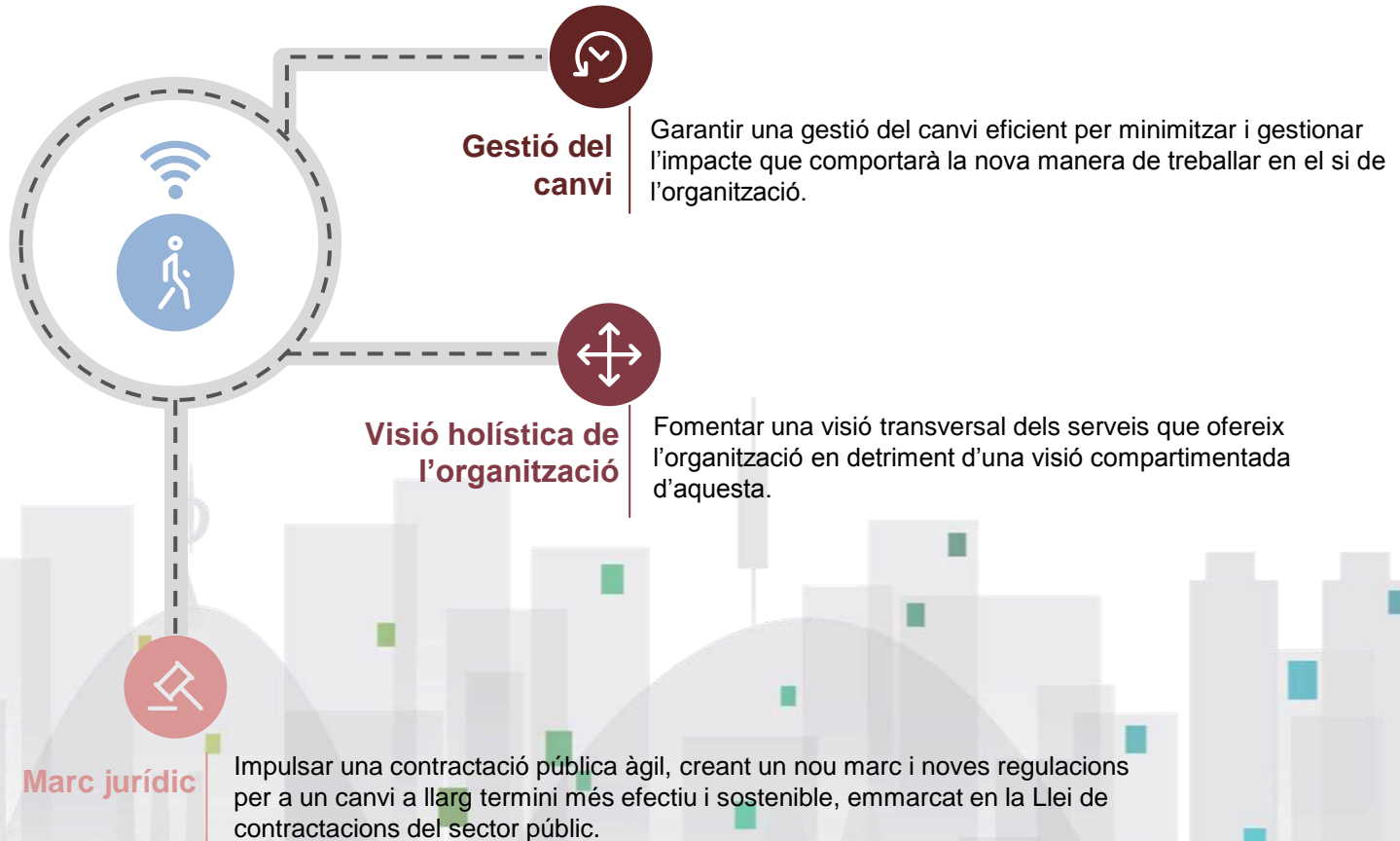
**16M €** Pressupost en  
execució

**54%** d'iniciatives en curs

**22%** Execució pressupost  
total

# 5. Reptes

Els principals **reptes** que s'afronten al llarg del **Pla de Transformació Digital** són:





Moltes gràcies per la vostra atenció

