

Metodologia

Aquest primer curs està pensat amb una **metodologia oberta i interactiva** que permet l'**aprenentatge pràctic** per part dels participants dintre del l'àmbit de la resolució alternativa de conflictes i es durà a terme de **forma majoritàriament presencial**.

Bàsicament, es busca l'aplicació dels coneixements adquirits mitjançant la realització de casos pràctics adaptats a conflictes civils i mercantils, **facilitant el paper actiu del participant per l'equip pedagògic**.

El contingut educatiu es distribueix en 4 blocs formatius, i un transversal sobre "**MINDFULNESS EN NEGOCIACIÓ**" que es realitzarà durant tot curs, i ocuparà una part de cada bloc.

El conflicte com a oportunitat empresarial per l'auditor (10 hores)

Paulino Fajardo
Maria Munné
Joan Lagen

Equip de
Suport
Pedagògic

Bloc
Transversal

Els mètodes ADR (10 hores)

Elena Lauroba
Joan Lagen

Equip de
Suport
Pedagògic

Bloc
Transversal

La negociació raonada(15 hores)

Bloc
Transversal

Juan Ramón de Páramo
Maria Munné

La tècnica del text únic, pas per a la transformació de la situació conflictiva (10 hores)

Maria Munné
Joan Lagen

Equip de
Suport
Pedagògic

Bloc
Transversal

Escola d'Auditoria

Sobre l'Escola...

La formació de l'auditor del futur la trobaràs a la nostra Escola perquè som líders en formació específica per a la professió i en les noves tendències formatives.

La nostra oferta formativa:

- Formació professional continuada en auditoria i comptabilitat i altres matèries.
- Formació d'accés a la professió - ROAC (Màster Universitari).
- Formació especialitzada (Consultoria, Experts comptables, Mediació...).
- Formació en coorganització i a mida (*in company*).
- Formació oberta.
- Jornades específiques.

Contacta amb nosaltres

Telèfon : 93 280 31 00

Correu electrònic: eda@auditors-censors.com

Web: www.auditorscensors.com

Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya

=

EL CØL·L3G1



**Formació en
Resolució Alternativa
de Conflictes:
Negociació per
Auditors**

Escola d'Auditoria

Presentació del curs

Aquest curs que presentem, dirigit, organitzat i preparat internament pel Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya, compta amb la participació d'instructors de reconegut prestigi i l'ajuda d'un equip de suport pedagògic expert amb negociació i mediació de primer nivell. Pretén ser una alternativa clarament diferenciada a la formació en Negociació i Mediació que estan realitzant altres entitats i vol cobrir aquelles necessitats que són pròpies i específiques dels auditors en l'exercici de la seva professió i diferents especialitats.

En aquest primer curs tractarem "la Resolució Alternativa de conflictes: Negociació i introducció a la Mediació". El programa està dividit en 4 blocs i amb un component elevat de MINDFULNESS en negociació, impartit per un expert en la matèria i en un format transversal i pràctic.

Alternativa pràctica i diferenciada que busca la identificació de l'auditor com a especialista en negociació

Orientat des d'un punt de vista eminentment pràctic, que permet als participants l'aplicació de tots els conceptes revisats durant el programa comptant amb el suport constant de l'equip pedagògic.

Finalment, es pretén un reconeixement per part del món empresarial, del món jurídic, del Centre de Mediació en l'àmbit de dret Privat GENCAT i de la Cambra de Comerç, que identifiquin a l'auditor especialitzat en negociació i mediació, com la millor fórmula per ajudar a resoldre conflictes en les empreses i organitzacions.

Objectius

L'objectiu general del curs és que els auditors es familiaritzin amb els mètodes de Resolució Alternativa de Conflictes (ADR) i que adquireixin els coneixements i habilitats que es necessiten per poder desenvolupar de forma eficient i pràctica les funcions, activitats i tasques que es realitzen en un procés òptim de negociació empresarial.

L'especialització en negociació i mediació permet ampliar el ventall d'alternatives d'actuació dels professionals

Els nostres professors

Paulino Fajardo: Soci sènior en Herbert Smith Freehills i gran especialista en la resolució de conflictes en matèria de contractes, assegurances i responsabilitat civil a nivell internacional

Elena Lauroba: Professora Titular del Dret civil. Facultat de Dret, Universitat de Barcelona. Membre del Ple de la Comissió de codificació de Catalunya. Codirectora del Llibre Blanc de la Mediació a Catalunya.

Juan Ramón de Páramo: Catedràtic de Filosofia del Dret de la Universitat de Castilla- La Mancha). Director de l'Institut de Resolució de Conflictes (UCLM)

Andrés Martín: Co-fundador de l'INSTITUTO ESMINDFULNESS i President de l'Associació Nacional d'Instructors de MBSR

Maria Munné: Mediadora i pedagoga . Professora del Departament de Psicologia Social UB. Co-directora del Màster en Mediació civil i mercantil de la UPF.

Joan Lagen: Ex-soci d'auditoria de KPMG, Màster de Mediació civil i mercantil per la UPF i membre de la comissió de mediació del ICJCE.

Desenvolupament del curs

- 1 El conflicte com a oportunitat empresarial per a l'auditor**
 - Definició de conflicte
 - Tipologia de conflictes en l'àmbit mercantil
 - Els estils d'encarar el conflicte
 - Anàlisi i gestió del conflicte
- 2 Els mètodes ADR**
 - L'evolució fins el present d'aquests mètodes en diferents països, especialment el model anglosaxó
 - L'estat de la qüestió a casa nostra
 - Empresa familiar, gestió de les emocions i ADR
 - Les potencialitats de la Negociació en la millora de les relacions en l'empresa familiar
 - Els sistemes ODR
- 3 La negociació raonada**
 - Conflicte e interdependència
 - Competitivitat vs. Cooperació
 - La Negociació com a sistema de resolució de conflicte en l'empresa familiar
- 4 La tècnica del text únic, pas per a la transformació de la situació conflictiva**
 - La negociació entre la identitat desitjada i la identitat assignada
 - Elements de transformació en la negociació
 - Treballar la tècnica del text únic
 - Motius i evolució de la negociació a la mediació

Calendari

Mes	Dia	Horari
Desembre	Dilluns 12	15:00 a 20:00 hores
	Dilluns 19	15:00 a 20:00 hores
Gener	Dilluns 9	15:00 a 20:00 hores
	Dilluns 16	15:00 a 20:00 hores
Febrer	Dilluns 13	9:00 a 14:00 hores 15:00 a 20:00 hores
	Dilluns 20	15:00 a 20:00 hores
Març	Dilluns 13	15:00 a 20:00 hores
	Dilluns 20	15:00 a 20:00 hores

