

LA DEFENSA DEL INFORME PERICIAL Y EL INTERROGATORIO EN SALA

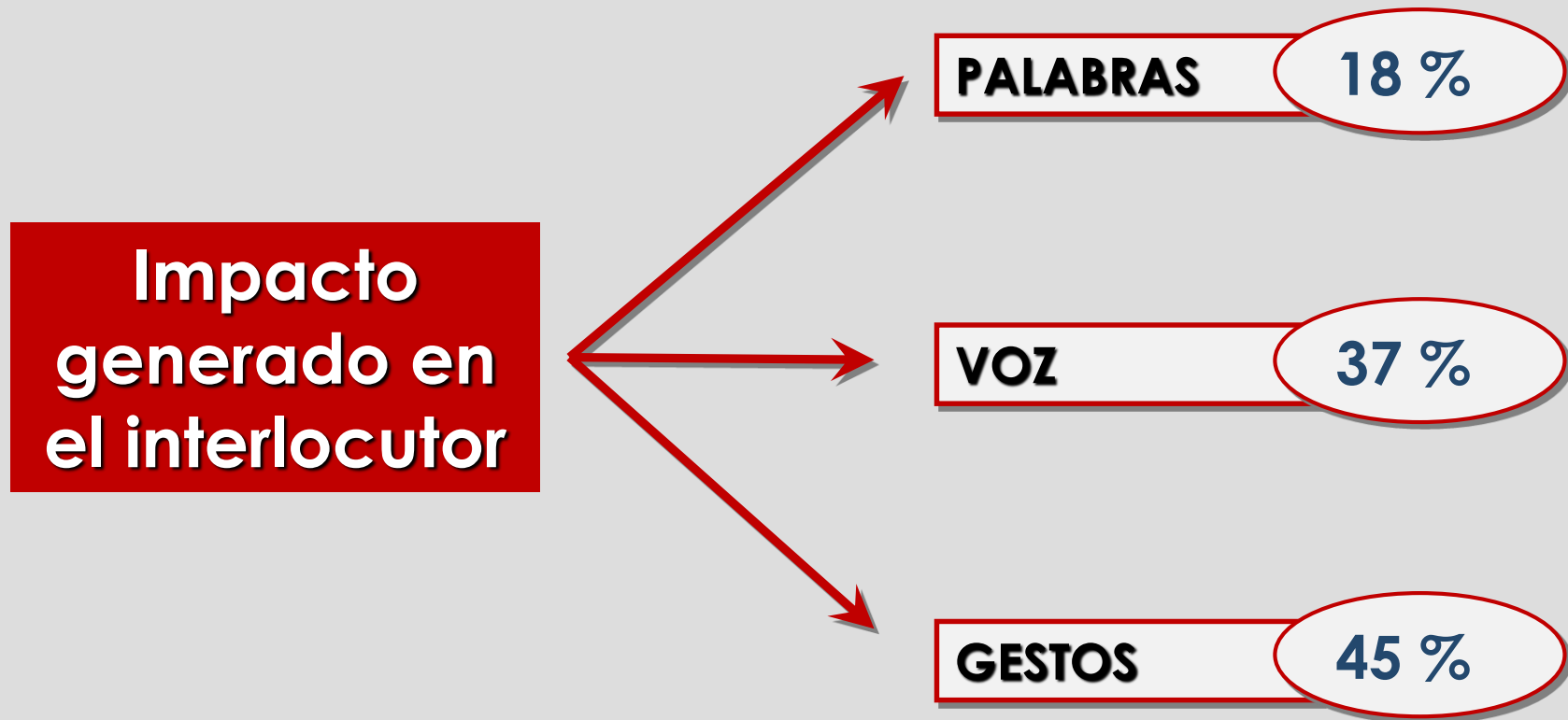
11 de noviembre de 2016

Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya

=

EL CØL·L3G1

No hay una segunda oportunidad,
de causar una buena primera impresión.



EL CONTROL DEL “MIEDO ESCÉNICO”

EVITA PENSAMIENTOS NEGATIVOS

VISUALIZA EL ÉXITO

NO IMPROVISES TUS PRIMEROS MINUTOS

CONTROLA TU LENGUAJE NO VERBAL

PREMISAS BÁSICAS:

- ▶ GENERAR UN CLIMA ADECUADO
- ▶ HACER PREGUNTAS DE “CALIDAD”

- ✓ ABIERTAS
- ✓ CERRADAS
- ✓ SITUACIÓN
- ✓ PROBLEMA
- ✓ CONSECUENCIAS

- ▶ **GANAR TIEMPO ANTES DE CONTESTAR:**
 - SILENCIO
 - REFORMULAR
 - REPREGUNTAR

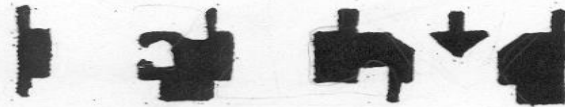
- ▶ **BREVEDAD Y CONCISIÓN**

- ▶ **SEGURIDAD Y FIRMEZA**

- ▶ **L.N.V. COHERENTE**

- ▶ **VIGILAR LAS “MULETILLAS”**

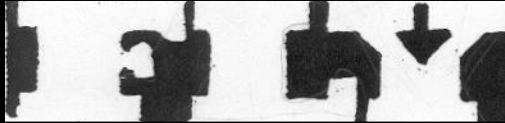
¿QUE VE USTED?



¿QUE VE USTED?



¿QUE VE USTED?



- Técnica del “Telediario”
- Preguntas retóricas
- Entonación
- Resúmenes
- Comprobaciones parciales de la comprensión
- Manejo de los silencios
- Brevedad, concisión
- Utilizar ejemplos

LA DEGRADACIÓN EN LA COMUNICACIÓN

