

# Els ets i uts de la mediació a la Cambra de Comerç de Barcelona



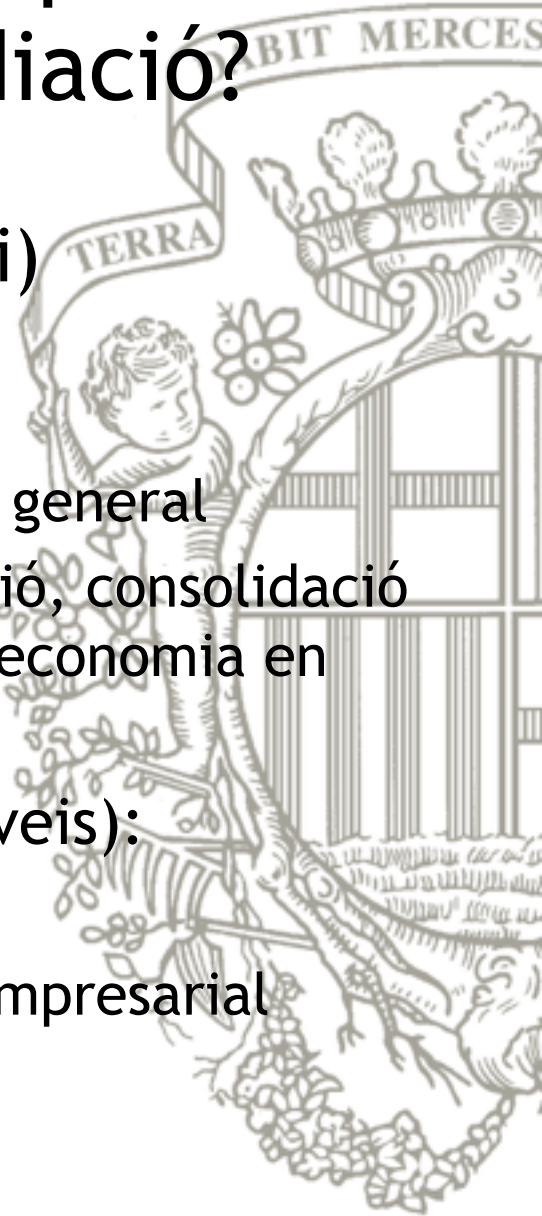
## Per què la Cambra presta un servei de mediació?

- Motius històrics (com a tradició i/o antecedents)
- Motius legals
  - Llei 14/2002 de 27 de juny de les cambres de comerç de Catalunya que ho estableix de forma obligatòria i la Llei 1/2009
  - Llei 5/2012 de mediació en assumptes civils i mercantils, que en fa un reconeixement explícit a les cambres en l'exercici d'aquesta funció



# Per què la Cambra presta un servei de mediació?

- Motius funcionals (derivats de la llei)
  - Generals:
    - representativitat i defensa de l'interès general
    - creació entorn favorable per a la creació, consolidació i desenvolupament de les empreses i l'economia en general
  - Específics (des de la prestació de serveis):
    - Millora de la competitivitat
    - Minimització Impacte negatiu entorn empresarial
    - Resolució de conflictes

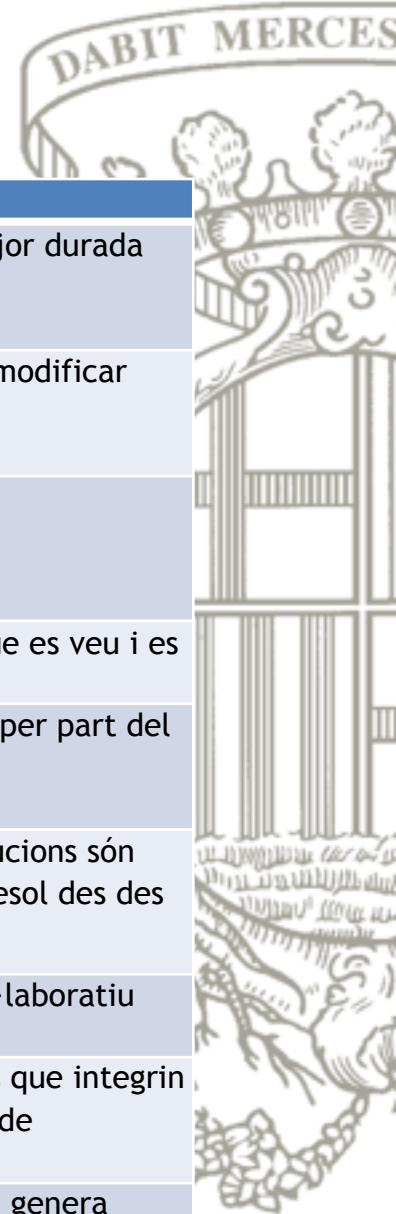


# Per què la Cambra presta un servei de mediació?

- Motius de competitivitat
  - Reducció del nombre de litigis;
  - Estalvi de temps i diners;
  - Millora del sistema: eficiència i rendibilitat
- Motius de millora del sistema



# Avantatges de la mediació envers altres processos



MEDIACIÓ	JURISDICCIONAL
L'estalvi de costos (temporal, econòmic, recursos interns i externs, impacte i efectes externs i interns, ...)	És més costós econòmicament i de major durada
La flexibilitat del procediment per adaptar-se a les parts i al conflicte. Permet integrar altres qüestions.	Rigidesa del procediment. No permet modificar l'objecte.
Confidencialitat de tot el procediment front a tercers, inclús de la seva existència i, per tant, evita els efectes virals de qualsevol conflicte.	No és confidencial
Major índex de compliment, manteniment i millora de les relacions	Poc compromís amb el resultat atès que es veu i es viu com una imposició
Control del resultat i dels acords i dels riscos, afavoreix a ambdues parts. Admet acords totals i parcials.	Control del procediment i del resultat per part del jutge o de l'àrbitre.
Persegueix una solució intel·ligent amb la que guanyin totes dues parts	Es tracta de guanyar o perdre. Les solucions són molt més limitades perquè només es resol des de la norma jurídica.
Compta amb l'ajuda d'un mediador i la col·laboració dels advocats.	És un procediment adversarial i no col·laboratiu
Permet transformar el conflicte en oportunitat	No permet crear alternatives creatives que integrin altres elements per ampliar el ventall de possibilitats
Legítima (afavoreix el reconeixement mutu) les parts i els dóna credibilitat i confiança	Crear distància i hostilitats i, per tant, genera també uns costos emocionals.



# Quins serveis de resolució de conflictes ofereix la Cambra?

- Consolat de Mar
  - Arbitratge

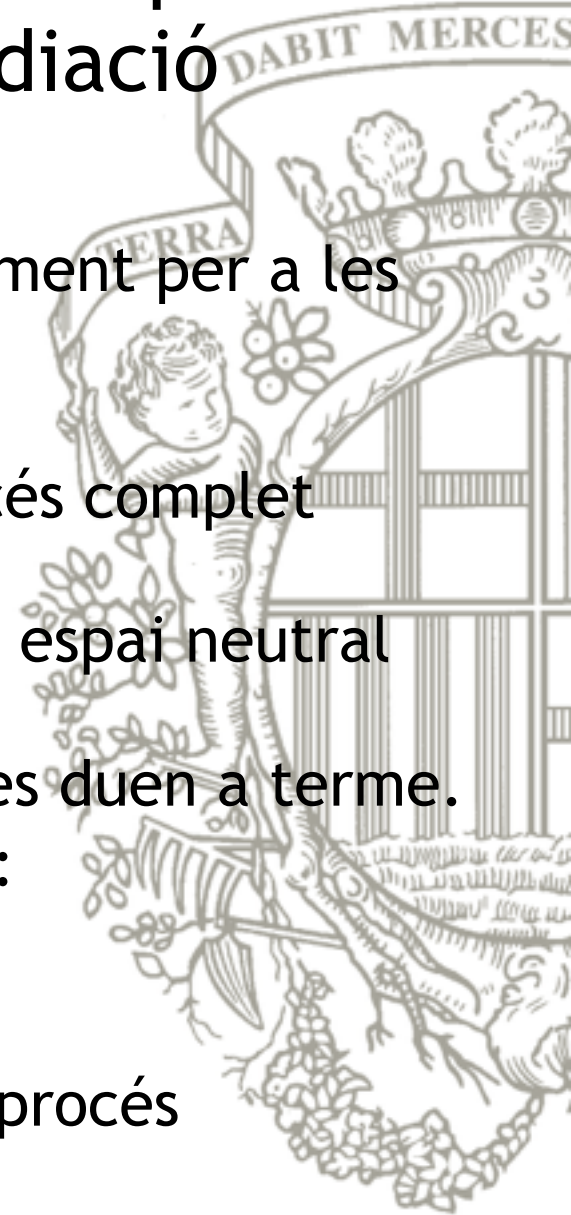
- Mediació

- Registre de persones mediadores per a totes les cambres de comerç de Catalunya
- Reglament de mediació empresarial



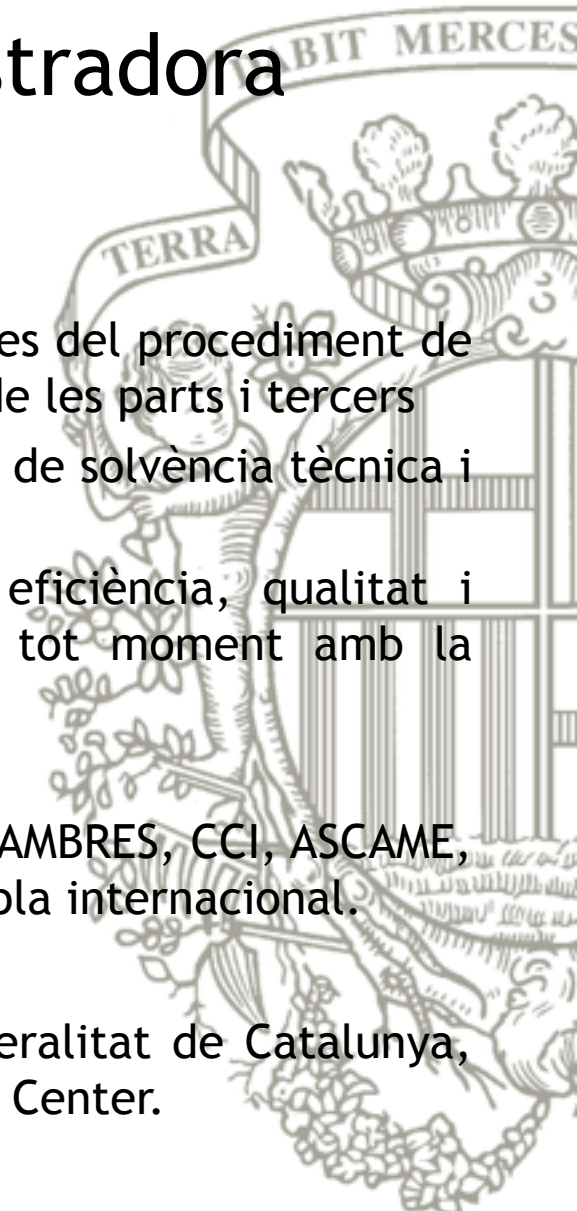
# Principals característiques del servei de Mediació

- La simplicitat de la gestió del procediment per a les parts
- La transparència
- El coneixement del cost de tot el procés complet abans d'iniciar el procediment
- Les dependències de la Cambra com a espai neutral de celebració
- Codi de conducta en les sessions que es duen a terme.
- Flexibilitat. Dos tipus de procediment:
  - Ordinari (2-3 mesos)
  - Abreujat (4 hores)
- Seguretat en el desenvolupament del procés



# El valor afegit de la Cambra com a institució administradora

- Neutral
  - Imparcial
  - Garant del compliment de les normes preestablertes del procediment de mediació tant per a les persones mediadores com de les parts i tercers
  - Garantia en la designació dels mediadors (requisits de solvència tècnica i d'experiència mínima).
  - Participació dels advocats de les parts: major eficiència, qualitat i garantia, ja que les parts han de comptar en tot moment amb la informació i assessorament legal necessari.
- La Cambra forma part de les xarxes camerals (EUROCHAMBRES, CCI, ASCAME, AICO, ...) el que facilita la gestió i els contactes en el pla internacional.
  - La Cambra manté convenis institucionals amb la Generalitat de Catalunya, de derivació amb el CGPJ i amb el Singapore Mediation Center.





Consolat  
de Mar



Cambra de Comerç  
de Barcelona

# Gràcies per la seva atenció !

Xavier CORONAS  
[xcoronas@cambrabcn.org](mailto:xcoronas@cambrabcn.org)

