

# el 3 de vuit

► 30 Abril, 2016

## **La mediació, punt fort de l'auditor**

En totes les relacions humanes sorgeixen enfrontaments que és necessari resoldre. I per solucionar-los hi ha diferents procediments: com ara l'arbitratge, la conciliació o la mediació. Tots ells tenen la intenció d'evitar que les disputes s'acabin solucionant davant un tribunal de justícia o, si més no, de reduir l'abast dels contenciosos. Són mètodes no jurisdiccionals, de caràcter voluntari i tenen el propòsit d'afavorir l'entesa entre les parts implicades.

A Catalunya s'ha fet una aposta decidida per la mediació, i disposem d'una de les legislacions més avançades d'Europa en aquest camp. L'objectiu és evitar la judicialització de conflictes, garantint-ne una sortida ràpida i agilitant i fent més eficient el treball dels tribunals.

Al contrari d'altres fórmules com l'arbitratge, la mediació busca la participació de les parts implicades, perquè puguin autogestionar les seves diferències amb solucions creatives, dirigides a assolir l'acord comú, fet que facilitarà

el seu compliment posterior. No en va, una mediació exitosa és aquella capaç d'obrir noves vies de diàleg, on probablement cal prendre decisions sobre interessos comuns. L'actuació dels mediadors se centra a acompanyar els demandants, sols o amb els seus advocats, en sessions conjuntes o per separat, per tal d'identificar les qüestions en litigi i indagar formes de resoldre-les i, per finalment, negociar i trobar una solució capaç de satisfer les parts implicades. La mediació els ofereix la possibilitat de recuperar el poder de decidir sobre les conseqüències de les seves desavinences, substituint la confrontació per una cooperació dirigida a cercar solucions on cap de les parts se sentin perdedores. Per això, cal que els professionals encarregats de dirigir el procés de mediació siguin pactats entre les dues parts i tinguin una autoritat i competència contrastada, basada en una sòlida formació, permanentment actualitzada, i en la capacitat d'actuar amb equanimitat i neutralitat per garantir la seva independència.

Són atributs que, com l'objectivitat, la integritat i la confidencialitat formen part de la naturalesa dels auditors, un col·lectiu que ha fet seves habilitats com la capacitat analítica i d'observació o una actitud d'escolta activa. A través de la mediació, els auditors posem un cop més les nostres capacitats al servei de la societat per atenuar les repercussions econòmiques de controvèrsies mercantils o civils. Trobar una sortida comú és un benefici per a totes dues parts.

**Daniel Faura Lilmós**

President del Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya