

Tendencias en el *reporting* y auditoria en el ámbito de la RSE

John Scade

[*jscade@mas-business.com*](mailto:jscade@mas-business.com)

[*@JOHNSCADE*](#)

11 años

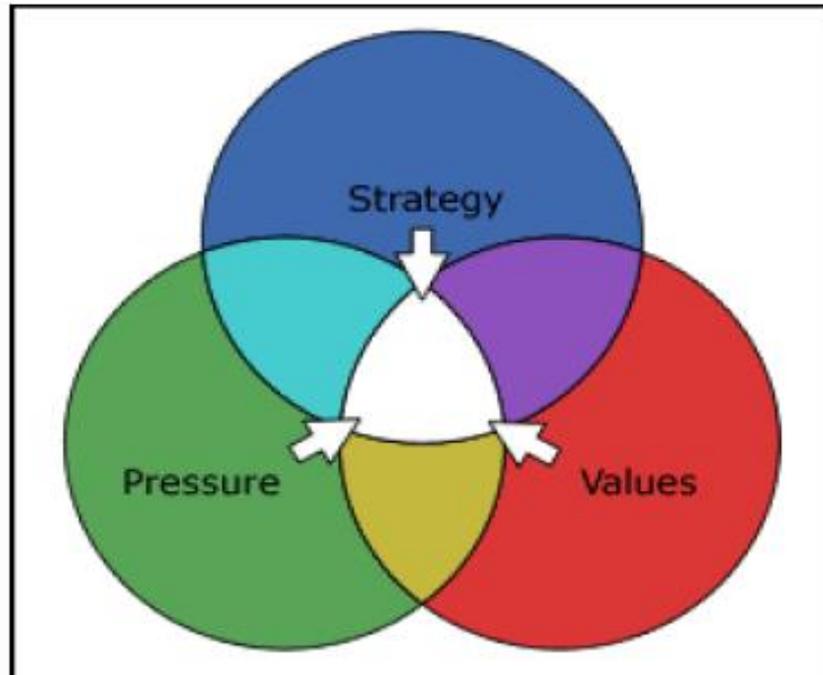
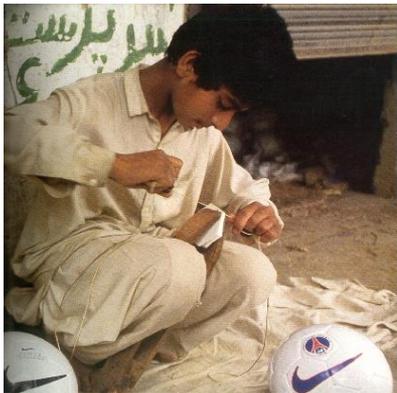
Managing A Sustainable Business

Las únicas razones para reportar

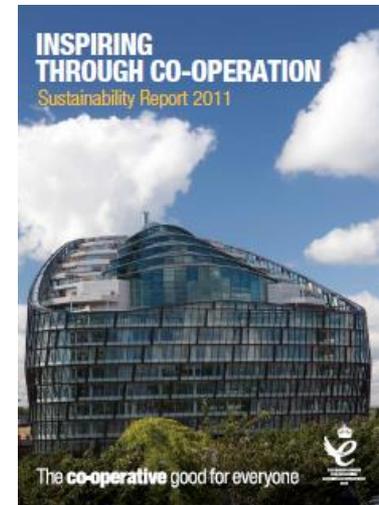


Novo Nordisk

NIKE
BAT
Shell



Co-operative



El rol de los GG. II.



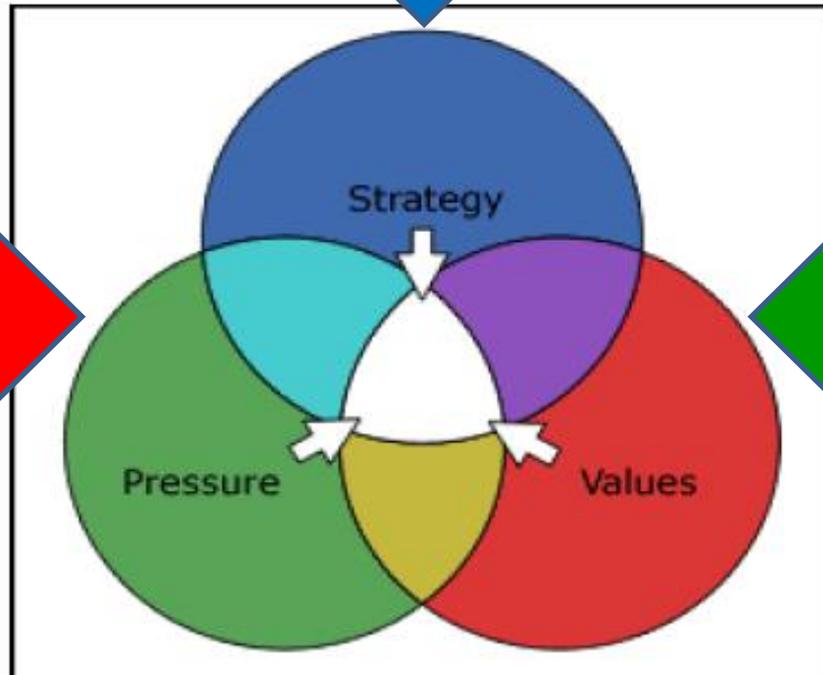
Ayudan

Novo Nordisk

NIKE
BAT
Shell



Exigen



Co-operative



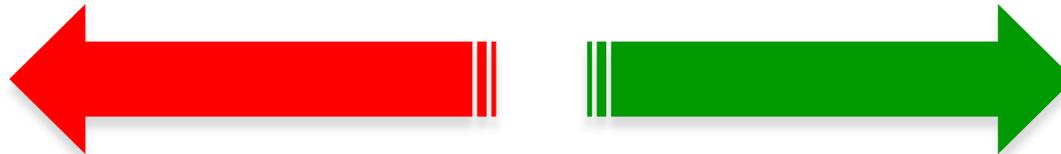
Comprometen



La importancia de los GG. II.

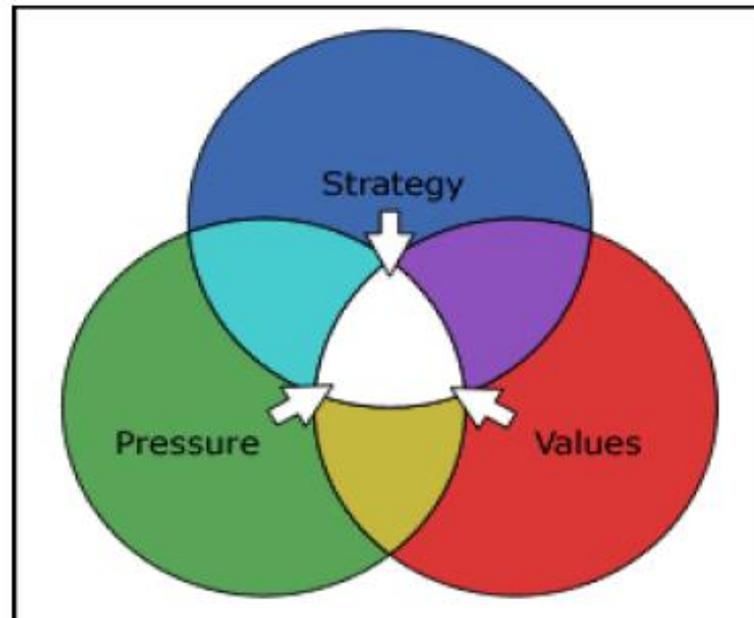
Estratégica

Mayor
riesgo



Menor
riesgo

Defensiva



Comprometida

Verificación:

- Auditoría: **comprueba** que la información, los datos y los cálculos son exactos y fiables

Certificación:

- Certificación: **establece que se han satisfecho unos determinados criterios** (los criterios podrían ser de sistemas, procesos o de objetivos de desempeño). Son ejemplos la ISO14001, el SA 8000 o el SGE 21.

Aseguramiento:

- Aseguramiento: evalúa el grado de adhesión del desempeño basándose en los principios, es decir **valora**, si la organización está haciendo lo adecuado

El aseguramiento es un RESULTADO



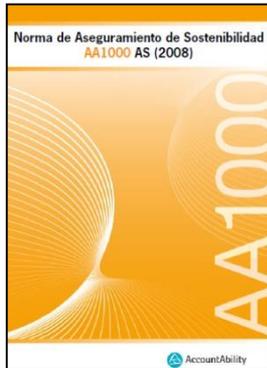
y el RESULTADO es ...

Los temas incluidos en la memoria deben ser los **CORRECTOS** y estos deben ser tratados **CORRECTAMENTE**



- El Aseguramiento **evalúa** en que medida la empresa está cumpliendo con los principios en los que se basa, o de sostenibilidad, **es decir valora**, si la organización está haciendo lo adecuado.
- Las cuestiones a las que responde son:
 - ✓ ¿Ha **identificado** correctamente la empresa los temas significativos, críticos, para su desempeño en sostenibilidad?
 - ✓ ¿Los ha identificado de modo **completo**?
 - ✓ ¿Ha **respondido** a dichos temas?

La Norma AA1000AS (2008)



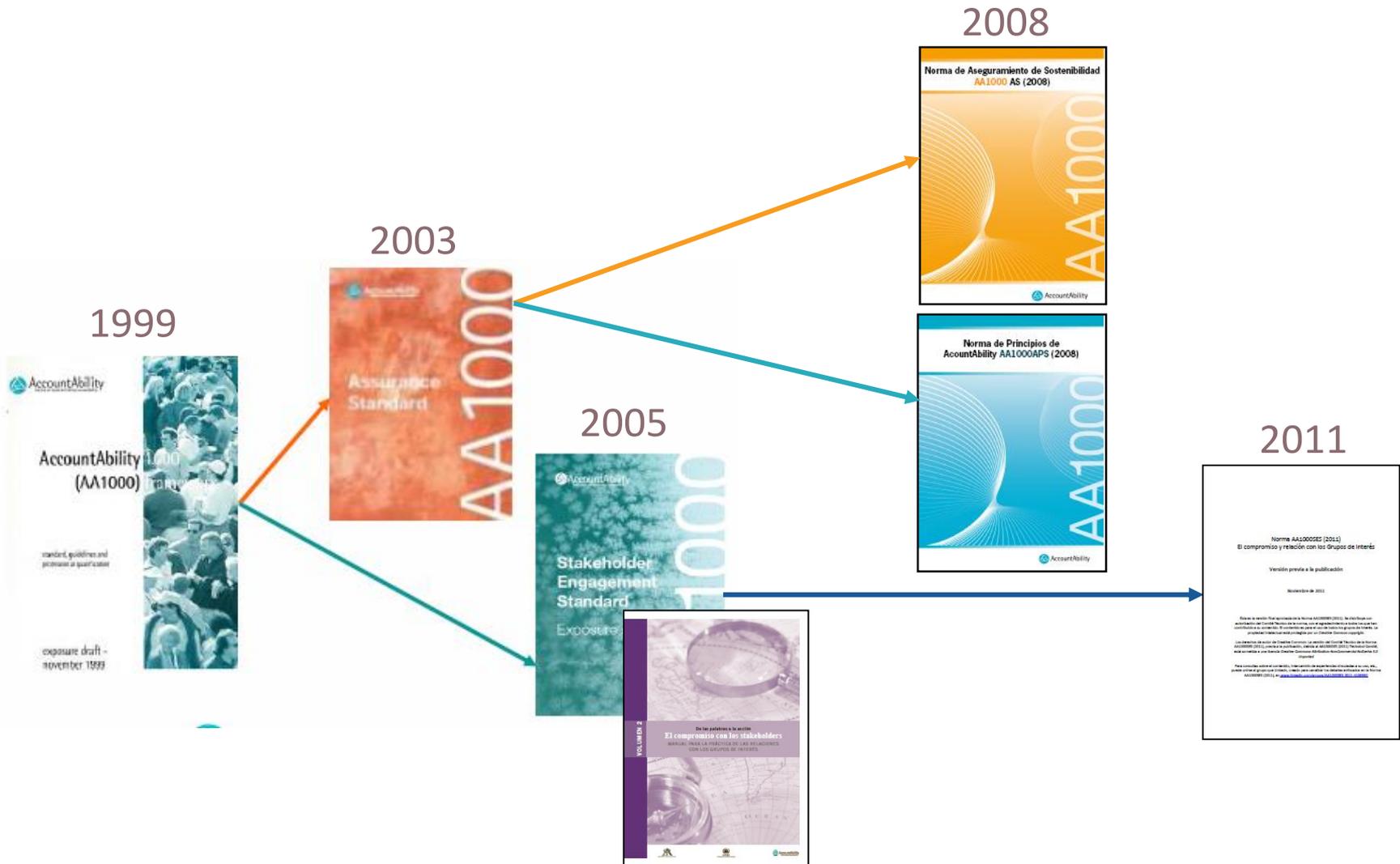
- ✓ AA1000AS proporciona los **requisitos** para que un **proveedor de aseguramiento** pueda llevar a cabo un aseguramiento de una memoria de sostenibilidad.
- ✓ Hasta la fecha es **la única norma internacional** para el aseguramiento de **memorias de sostenibilidad**
- ✓ Es **necesario** el **cumplimiento** de los principios de la norma **AA1000APS**
- ✓ La norma trata:
 - Su utilización
 - La aceptación de un encargo donde se utiliza, y
 - La realización de un encargo de acuerdo con ella
- ✓ Para su correcta interpretación hay tres directrices específicas para:
 1. Proveedores de aseguramiento,
 2. Empresas informadoras, y
 3. Los grupos de interés



Aspectos claves de la AA1000AS

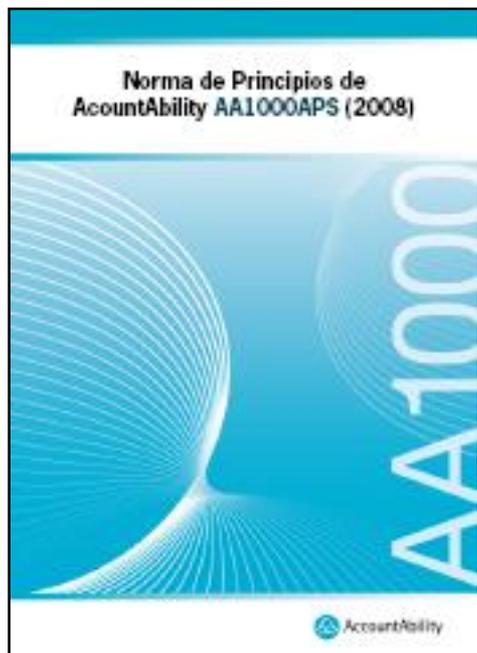
- ✓ Requiere la utilización de la norma AA1000APS
- ✓ Describe **2 Tipos** de aseguramiento
- ✓ Define **2 Niveles** de aseguramiento
- ✓ Proporciona una metodología de aseguramiento
- ✓ Define el contenido de la declaración de aseguramiento
- ✓ Diseñado para ser compatible con otras normas relacionadas

La evolución de la serie AA1000



Los tres Principios AA1000APS (2008) **MAS**^b business

2008



El Principio Básico de Inclusión



El Principio de Relevancia



El Principio de Capacidad de Respuesta

Principios G4 y AA1000



✓ Participación de los grupos de interés

- La organización ha de **indicar** cuáles son sus **grupos de interés** y explicar **cómo ha respondido** a sus expectativas e intereses razonables.



AccountAbility



✓ Contexto de sostenibilidad

- La memoria ha de presentar el **desempeño** de la organización en el contexto más amplio de la **sostenibilidad**.



✓ Materialidad

- La memoria ha de abordar aquellos Aspectos que:
 - **Reflejen los efectos** económicos, ambientales y sociales **significativos** de la organización; o
 - **Influyen** de un modo **sustancial** en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.



✓ Exhaustividad

- La memoria ha de **abordar los Aspectos materiales y su Cobertura** de modo que se reflejen sus **efectos significativos** tanto económicos, ambientales como sociales y que los **grupos de interés precisen** para analizar el desempeño de la organización en el periodo analizado.



G4 y el aseguramiento del informe

Índice de contenido GRI para la opción **esencial** «de conformidad» con la Guía

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		
Contenidos básicos generales	Página	Verificación externa Indique si se ha verificado externamente el elemento del Contenido básico. De ser así, indique en qué página de la memoria se puede consultar el Informe de verificación externa.
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
G4-1		
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
G4-3		

Índice de contenido GRI para la opción **exhaustiva** «de conformidad» con la Guía

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			
Contenidos básicos generales	Página	Omisiones En determinados casos excepcionales no es posible divulgar ciertos datos. En tal caso, explique el motivo de la omisión (tal como se indica en la página 13).	Verificación externa Indique si se ha verificado externamente el elemento del Contenido básico. De ser así, indique en qué página de la memoria se puede consultar el Informe de verificación externa.
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS			
G4-1		No aplicable	
G4-2		No aplicable	

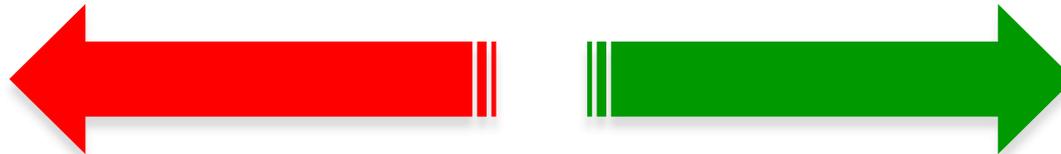
Pregunta fundamental ¿Para quienes?

Para los **GRUPOS DE INTERÉS**

La importancia de los GG. II.

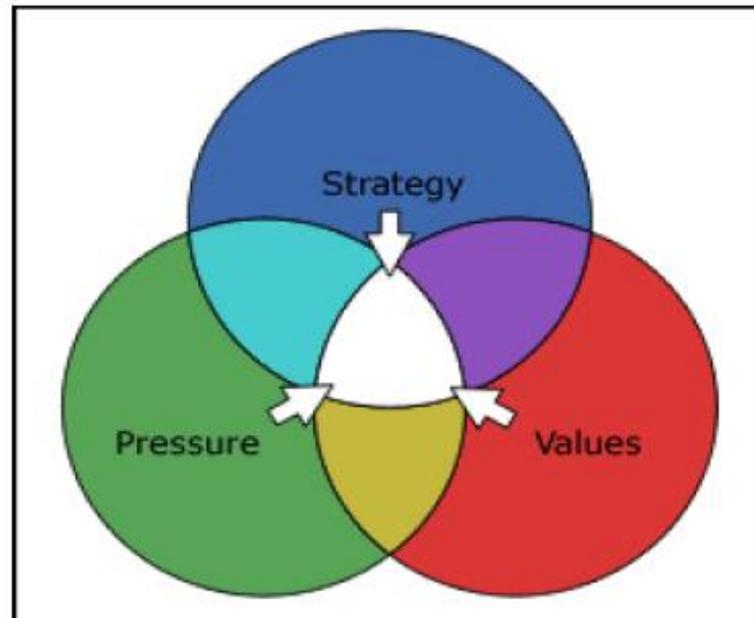
Estratégica

Mayor
riesgo



Menor
riesgo

Defensiva



Comprometida

Tipo 1: Principios de *AccountAbility*

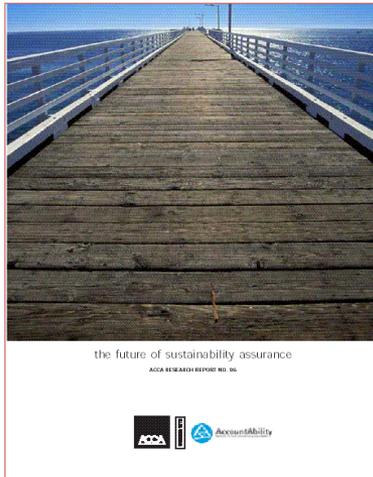


Tipo 2: Principios de *AccountAbility*

e Información sobre el Desempeño



Otras formas de asegurarse

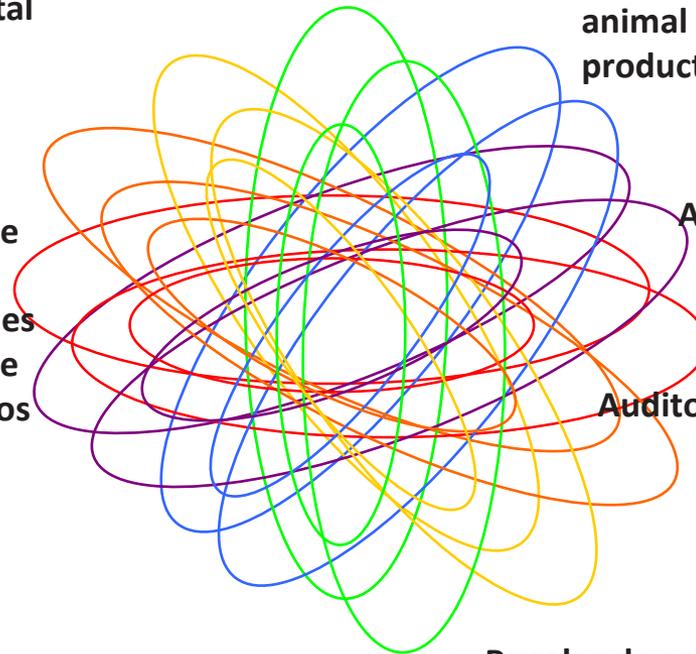


Auditorías en planta para comprobar la contaminación medioambiental

Aseguramiento de estándares laborales para la certificación

Aseguramiento de la salud animal para certificación del producto

Comprobación de datos sociales y medioambientales en tiempo real de informes incluidos en la Web



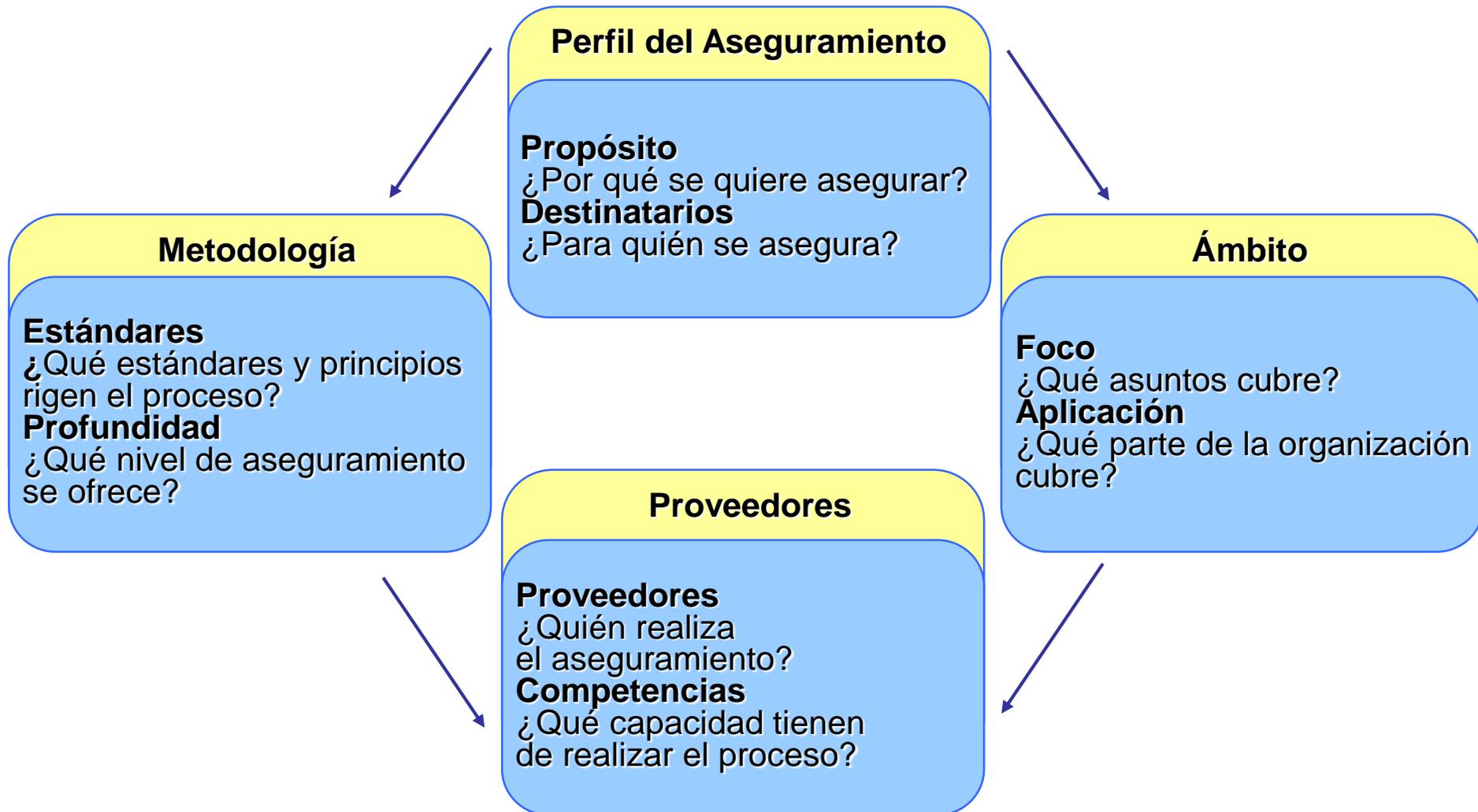
Auditorías internas

Auditorías financieras

Comentarios de líderes de opinión

Paneles de consultores externos para evaluar los informes anuales

El marco para el futuro



¿El futuro del aseguramiento de la sostenibilidad?

Gris

Las leyes determinan los indicadores de desempeño a presentar ... aseguramiento enfocado a verificar la exactitud de los datos

Oro

La instauración de integral GAASS a través de la relación con las partes interesadas el aseguramiento provee el aprendizaje y la innovación

¿Dentro de 15 años?

Negro

Aparecen diversos enfoques pero la falta de rigor lleva a una baja credibilidad... El aseguramiento se convierte en una herramienta interna.

Hoy



MUCHAS GRACIAS

John Scade

jscade@mas-business.com

11 años

Managing A Sustainable Business